

# Boknings-, omboknings- och avbokningsregler 2017

---

Beslut taget i pleni 13.12.2016

Ålandstrafiken

Enhetschef Gilla Karlsson

Boknings- & avbokningsregler | Privatpersoner, resebyråer & företag, gods-, person- & bränsletransportörer | Incheckning, no-show & godtagbar orsak | Avbokningstider & -avgifter | Registrering av privatkund & företagskund | Giltiga årskort | Betalningsalternativ online & vid färjorna | Skärgårdstaxa & genomfartstaxa | Avgiftsbelagda ändhamnar & avgiftsfria mellanhamnar | Begränsningar vid bränsleturer & delrutter | Ansöka om förtur & bokningsrätt |

## Kundregistrering & bokningsalternativ:

---

1. **Privatkunder som vill boka/ändra/avboka dygnet runt** registrerar sig online på [alandstrafiken.ax](http://alandstrafiken.ax) och uppger förnamn, efternamn, näradress, postnummer, ort, telefonnummer inklusive riktnummer, mobiltelefonnummer, e-post och lösenord. Spara ditt AT-kundnummer som du får per e-post, det behövs för kommande bokningar/avbokningar online. Vid förbokning och förbetalning online erhålls -10 % från ordinarie biljettavgift för fordon utan årskort. Två AT-kundnummer per person är tillåtet, där du använder ett kundnummer för fordon med årskort och ett annat kundnummer för fordon utan årskort. Vi rekommenderar att kunden uppger mobiltelefonnumret som obligatoriskt nummer så snabb info vid ev. trafikstörningar kan sändas direkt från färjornas bokningslistor.
2. **Resebyråer/turistföretagare som vill boka/ändra/avboka privatpersonsfordon** (i priskategori XS, S, M, L, Ekipage M och Ekipage L) **dygnet runt** registrerar sig online på [alandstrafiken.ax](http://alandstrafiken.ax) och uppger firmanamn, näradress, postnummer, ort, telefonnummer inklusive riktnummer, mobiltelefon-nummer, e-post och lösenord. Spara företagets AT-kundnummer som erhålls per e-post, det behövs för kommande bokningar/avbokningar online. Vid förbokning och förbetalning online erhålls -10 % från ordinarie biljettavgift för fordon utan årskort. Två AT-kundnummer per företag är tillåtet, där företaget använder ett kundnummer för fordon med årskort och ett annat kundnummer för fordon utan årskort. Vi rekommenderar att resebyrå/turistföretagaren skriver in kundens mobiltelefonnummer så snabb info vid ev. trafikstörningar kan sändas direkt från färjornas bokningslistor.
3. **Resebyråer får boka plats för bussar ombord på skärgårdsfärjorna 1,5 år före aktuellt resedatum för att säkra turismsatsningen i Ålands skärgård.** Resebyråbokningar för år 2017, inkomna före 15/11 2016, har förtur framom övrig tung trafik som trafikerar kontinuerligt. Resebyråbokningar för år 2017 inkomna efter 15/11 2016 får boka en buss per avgång kommande 18 månader om ledigt utrymme finns. **På bränsleturer bokas inte bussar.** Resebyråernas bussbokningar sker via Ålandstrafiken. Med reservation för justeringar då turlistperioden för år 2018-2020 slås fast september-oktober 2017.
4. **På Föglölinjen kan två bussar bokas via Ålandstrafiken senast kl. 12:00 kontorsdagen före avgång.** Färjan får bokningen per epost. Med reservation för justeringar då turlistperioden för år 2018-2020 slås fast september-oktober 2017.
5. **Företagare som vill boka/ändra/avboka privatpersonsfordon** (i priskategori XS, S, M, L, Ekipage M och Ekipage L) **dygnet runt** registrerar sig online på [alandstrafiken.ax](http://alandstrafiken.ax) och uppger firmanamn, näradress, postnummer, ort, telefonnummer inklusive riktnummer, mobiltelefonnummer, e-post och lösenord. Spara företagets AT-kundnummer som erhålls per e-post, det behövs för kommande bokningar/avbokningar online. Två AT-kundnummer per person är tillåtet, där du använder ett kundnummer för fordon med årskort och ett annat kundnummer för fordon utan årskort. Vi rekommenderar kunden att uppge mobiltelefon-numret så snabb info vid ev. trafikstörningar kan sändas direkt från färjornas bokningslistor.
6. **Övrig tung trafik (lastbilar och långtradare)** som trafikerar kontinuerligt till/från/inom skärgården **registreras med AG-nummer och bokar/ombokar/avbokar via Ålandstrafiken.** Dessa långtidsbokade fordon åker mot fakturaunderlag som skrivs vid ombordkörning från ändhamn, eller vid vidareresa från skärgården till ändhamn.
7. **Alternativet till att registrera sig och med kundnummer och lösenord för att kunna boka/omboka/avboka online dygnet runt** är att endast kunna boka/omboka/avboka per telefon eller per epost under Ålandstrafikens ordinarie öppettider måndag-fredag kl. 10-17.
8. **Alternativet till att boka plats ombord är att åka obokad.**
9. **Enligt 4 § landskapslagen (2007:88) om behandling av personuppgifter inom landskaps- och kommunförvaltningen (PUL)** får personuppgifter registreras med anledning av ett

- kundförhållande som har saklig anknytning till den registeransvariges verksamhet. De grundläggande kraven för behandling av personuppgifterna finns i 3 § PUL.
10. **Bokning innebär att kunden** bokar plats via Ålandstrafiken online, per telefon eller epost och således **reserverat platsen ombord**. Reservationen bekräftas med en bokningsbekräftelse och bokningsregler. Det bokade fordonets typ, registreringsnummer, höjd, längd, bredd, vikt samt betalstatus syns på färjornas bokningslistor.
  11. **Beställning innebär att kunden har beställt en invikning eller beställningstur** direkt till färjan, vilket gör att turen körs, **men plats ombord har ej reserverats** för specifik kund.
  12. **Ombokning av resa till annan avgång samma dag får göras senast 2 h före bokad avgång** hos Ålandstrafiken måndag-fredag kl. 10-17 utan att avbokningsavgift faktureras.
  13. **Bokning av fordon kan göras ända fram till 2 h före avgång i starthamn** online och via Ålandstrafiken mån-fre kl. 10-17 om inte annat anges.
  14. **Vid bränsleturer** är antalet passagerare begränsat till max 20 personer. Vid bränsleturer på södra linjen (1/1-18/6 och 14/8-31/12 2017) är 10 passagerare med eller utan fordon vikta för resenärer mellan Kökar-Långnäs v.v. Platserna bokas direkt till färjan. På övriga bränsleturer finns inte skärgårdsplatser.
  15. **Genom gjord bokning har kunden godkänt** de av landskapsregeringen **fastslagna boknings-/ändrings-/avbokningsreglerna inklusive avbokningsavgifterna**. Kunden godkänner själv reglerna och avgifterna vid online-bokning, samt får dem bifogade med bokningsbekräftelsen.
  16. **Alla fordon kan bokas online med undantag för** skärgårdsplatser, genomfart, bussar, tung nyttotrafik och bränsletransport. Kompletterande info se punkt 92.
  17. **Passagerare behöver inte boka plats ombord**, men med beaktande av färjornas och bränsleturernas passagerarbegränsning rekommenderas även personer utan fordon att boka utrymme, speciellt under högsäsong.
  18. **Vid svåra väderleksförhållanden**, tekniska fel på färjorna eller andra särskilda omständigheter **kan avvikelser i tidtabellerna ske eller turer ställas in**. Sjuktransporter bryter alltid ordinarie turlista.
  19. **Information om trafikstörningar** sker på [www.alandstrafiken.ax](http://www.alandstrafiken.ax), på Ålandstrafikens Facebook-sida, som pressmeddelande samt till nämnda skärgårdskontakter. Bokade kunder informeras per SMS eller per telefon i mån av möjlighet.
  20. **Ålandstrafiken ansvarar ej för kundens resruttt fram till skärgårdsfärjornas** ändhamnar och mellanhamnar, men på sid. 25 i Skärgårdsguiden 2017 finns uppskattad körtid till/från Mariehamn-skärgårdshamnarna och Eckerö-skärgårdshamnarna. Kunden beaktar att körtiderna kan variera beroende på väderlek och vägarbeten.
  21. **Kunden ansvarar för att ha giltig biljett**. Ha årskortet korrekt klistrat i fordonets vindruta, ha kontanter, betalkort, vouchers, förbetalad biljett och bokningsbekräftelse tillgängliga före ombordkörning så att färjan kan avgå på utannonserad avgångstid. På så sätt säkras kombinationsturer med färja/buss.

## Kombinera skärgårdsfärja + buss:

---

22. **Meddela besättningen ombord** att du vill åka vidare med kombinerande buss. Befälhavaren kontaktar alltid busschauffören ifall färjan anländer senare än annonserad ankomsttid, så att bussen då kan vänta upp till 10 minuter, i annat fall avgår bussen på normal avgångstid. Om bussen inte syns till kontaktar befälhavaren bussen omgående. **Bussen avgår senast 10 minuter efter utannonserad avgångstid** så busspassagerare längs med busslinjen kan säkra sina busskombinationer. Om passagerare ordnat skjuts med en bekant ombord från färjan behöver du **avboka bussen via besättningen** så att bussen kan avgå på utsatt tid.
23. **Om färjan är så försenad att passagerarna inte är ombord på bussen senast 10 minuter efter annonserad avgångstid ringer befälhavaren efter taxi**. Busspassagerarna får åka ordinarie bussruttt för ordinarie busstaxa (se Busstidtabellen 2017 eller [alandstrafiken.ax/busspriser](http://alandstrafiken.ax/busspriser)) till taxichauffören och mellanskillnaden fakturerar taxibolaget

till Ålands landskapsregering/Kollektivtrafiken. Taxan Hummelvik-Mariehamns bussplan är 4,50 euro/pass (maxtaxan), Långnäs-Mariehamns bussplan är 4,30 euro/pass och Svinö-Mariehamns bussplan är 3,80 euro/pass.

## Kombinera buss + skärgårdsfärja:

---

24. **Meddela busschauffören** att du vill åka vidare med kombinerande färja. Busschauffören kontaktar alltid färjan ifall bussen anländer senare än annonserad ankomsttid, så att färjan kan invänta bussen. Om färjan inte syns till vid ankomst till hamnen kontaktar busschauffören färjan omgående.

## Turordningen innan bokningen öppnar:

---

25. **Se nedan;**

- 1) Av landskapsregeringen upphandlade färskvarutransporter
- 2) Resebyråer får boka plats för bussar ombord på skärgårdsfärjorna 1,5 år före aktuellt resedatum för att säkra turismsatsningen i Ålands skärgård. Resebyråbokningar för år 2017, inkomna före 15/11 2016, har förtur framom övrig tung trafik som trafikerar kontinuerligt. Resebyråbokningar för år 2017 inkomna efter 15/11 2016 får boka plats för en buss per avgång om ledigt utrymme finns. På bränsleturer bokas inte bussar. Resebyråernas bussbokningar sker via Ålandstrafiken. Med reservation för justeringar då turlisteperioden för år 2018-2020 slås fast september-oktober 2017.
- 3) Övrig tung trafik (lastbilar och långtradar) som trafikerar kontinuerligt till/från/inom skärgården. När kapaciteten på skärgårdsfärjorna är begränsad sker bokningen i dialog med transportörerna och målsättningen är att den tillgängliga kapaciteten fördelas konkurrensneutralt mellan transportörerna. Utgångspunkten vid fördelningen av den tillgängliga kapaciteten är att kapaciteten över tid ska fördelas jämnt mellan enskilda transportörers olika behov. För 2018 ska transportörerna senast 15/11 2017 meddela sina bokningsbehov, varefter fördelning sker.
- 4) Därefter öppnar bokningen för alla.

## Betalningsalternativ & expeditonsavgift:

---

26. **Betalningsmedel** i hamnarna/ombord på färjorna/hos Ålandstrafiken är kontanter (euro eller svenska kronor), samt bankkort, Visa- och Mastercard.
27. **Betalningsmedel online** är finska nätbankskoder, Visa, Visa Electron eller Mastercard.
28. **Fordon utan årskort** kan omboka sin förbetalda resa online och via Ålandstrafiken mån-fre kl. 10-17 senast 6 h före avgång i starthamn utan avgift, men **om kunden önskar avboka sin förbetalda resa helt senast 6 h före avgång i starthamn och få resan återbetald erhålls 5 euro expeditonsavgift** av kunden.
29. **Biljettavgift för obokad eller obetald resa betalar ordinarie biljettavgift** kontant eller med betalkort före avfärd nere i hamn, alternativt på bildäck ombord på färjan (bl.a. M/S Skarven på Föglölinjen).

## Leveranskostnader, leveranstider & ångerrätt:

---

30. **Årskort som brevförändelse:** Årskortet levereras direkt i kundens postlåda och leveranskostnaden är inkluderad i priset för köpt årskort.

31. **Årskort som postförskott:** Årskort levereras inom 1-2 dagar till närmaste postkontor inom Åland och Finland, kunden får ankomsttavi när kortet finns att hämtas. Var förberedd på att visa legitimation årskortet hämtas. Mottagaren betalar för årskortet på postkontoret och en postförskottsavgift på 5 euro tillkommer.
32. **Brevförsändelser inom Åland och Finland:** ca 1-2 dagar, lite längre semestertider.  
**Brevförsändelser inom Sverige och övriga Norden:** ca 3-4 dagar, lite längre semestertider.
33. **Enligt 6 kap. 7 § i konsumentskyddslagen gäller inte ångerrätt vid distansköp av transporttjänst.** Således gäller inte ångerrätt vid köp av årskort från Ålandstrafiken.

## Biljettpriser, rabatter, årskort & årskorts-intyg:

---

34. **Förbokad/förbetald biljett erhåller -10 %** online och hos Ålandstrafiken. Förbetald biljett är i kraft t.o.m. 31/12 2017.
35. **Ägare/innehavare till fordon med grönt årskort** som vill åka med högt släp (höjd över 1,8 m inkl. last) erhåller -10 % på tilläggs betalningen på mellanskillnaden mellan Ekipage M och Ekipage L.
36. **Godstransportörer och övrig nyttotrafik** (prisklass XL) i regelbunden trafik reser för ordinarie biljettavgift mot fakturaunderlag. Nyttotrafik innebär att transporten/tjänsten utförs av anlitat företag registrerat med FO-nummer.
37. **Åländska ideella föreningar beviljas bokningsrätt på alla fordonstyper samt -50 % från genomfartstaxa** (dock ej under högsäsong 19/6-13/8 2017), ifall platserna bokas av föreningens aktiva medlemmar. Utänmnad ansvarsperson lämnar in lista på aktiva medlemmar och går i god för att ge information till föreningens medlemmar. Avbokar medlemmen eller ansvarspersonen resan för sent skickas faktura på ordinarie biljettavgift till föreningen. Resan ska ha med föreningens verksamhet att göra. Till ideell förening räknas ej intresseförening, fackförening eller förening med sponsorer och avlönad personal då deras syfte är att generera vinst för sina medlemmar.
38. **Rött årskort á 158 euro** gäller för personbil, paketbil, husbil, pickup, N2 (maxvikt 12 t) eller traktor. Valfritt släp (höjd max 4,2 m) inkluderas. **Rött årskort á 50 euro** gäller för mopedbil, MC, moped eller 4-hjuling. Rött årskort berättigar till obegränsat antal resor till/från/genom skärgården. Endast person eller företag som uppgett åländsk skärgårdskommun som hemkommun (betalar skatt till skärgårdskommunen) samt har sitt fordon registrerat på Åland är berättigad att inneha rött årskort på sitt fordon.
39. **Grönt årskort á 158 euro** gäller för personbil, paketbil, pickup eller N2 (maxvikt 12 t) där höjd över 1,8 m är tillåtet. Lågt bilsläp (maxhöjd 1,8 m inkl. last) inkluderas. Önskar ägare/innehavare till fordon med grönt årskort åka med högt släp tilläggsbetalas mellanskillnaden mellan Ekipage M och Ekipage L. **Grönt årskort á 50 euro** gäller för mopedbil, MC, moped eller 4-hjuling. Grönt årskort berättigar till obegränsat antal resor till/från skärgården eller för vidareresa efter övernattning i åländsk skärgårdskommun. Grönt årskort gäller ej för genomfart, men årskortet kan användas som delbetalning för genomfartsresa där priset för skärgårdstaxan dras av. Vid avresa från ändhamn erhålls returbiljett som ska sparas och ges till biljettförsäljaren vid retur- eller fortsatt resa. Kompletterande info se punkt 92.
40. **Rött årskort á 158 euro för jordbrukare** med arrenderad mark i åländsk skärgårdskommun gäller för traktor inklusive traktorsläp (höjd max 4,2 m) för obegränsat antal resor till/från skärgården. Endast näringsidkare som uppvisat FO-nr samt aktuellt arrendeavtal är berättigad att inneha rött årskort i vindrutan på sin traktor. Traktor och traktorekipage bokas/avbokas hos Ålandstrafiken.
41. **Vid köp av rött eller grönt årskort efter 1/10 2017 erhålls -50 % från årskortens ordinarie pris.**
42. **Fordon i Ekipage M och Ekipage L med längd över 14,5 m** betalar dubbel avgift.
43. **Årskortet**, utformat som en klisterdekal, är knutet till ett fordon och klisterdekalen ska vara **fastsatt direkt i vindrutan för att vara giltig som färdbevis.** Fordonets registreringsnummer

står på årskortet. Årskortet för 2017 är i kraft t.o.m. 31/12 2017 och kan beställas online eller köpas hos Ålandstrafiken.

44. **Om kundens fordon med årskort är ur trafik** (t.ex. på verkstad, vid bilbyte eller uppställd), kan kunden kontakta Ålandstrafiken före resans avgång och uppge registreringsnumret på lånebilen. Ålandstrafiken skriver intyg som berättigar lånebilen till årskortsförmånen under en vecka. Intyg från verkstaden eller försäkringsbolaget ska skickas in till Ålandstrafiken. Om kund köpt nytt fordon, men ännu ej hunnit registrera sitt fordon på Åland skriver Ålandstrafiken intyg som berättigar det nyinköpta fordonet årskortsförmånen i 30 dagar under förutsättning att kunden betalat för ett rött eller grönt årskort. Årskortet överlämnas till kunden när fordonet har registrerats på Åland. Om intyg från verkstad, försäkringsbolag eller från Motorfordonsbyrån uteblir faktureras ordinarie biljettavgift för lånefordonets resor ombord på avgiftsbelagda linjer.
45. **Fordon med årskort som inte uppfyller reglerna för korrekt fastsättning** är inte giltigt som färdbevis med påföljden att fordonets registreringsnummer och årskortets nummer dokumenteras och resenären faktureras ordinarie biljettavgift. Uppgifterna är skyddade enligt PUL och raderas ett år efter betald faktura.
46. **Ändhamnar är** Hummelvik (Vårdö), Långnäs och Svinö på fasta Åland samt Osnäs och Galtby i riket.
47. **Mellanhamnar i Ålands skärgård är** Jurmo, Åva, Torsholma, Lappo, Asterholma, Enklinge, Kumlinge, Snäckö, Sottunga, Överö, Bergö, Kökar, Kyrkogårdsö, Husö och Degerby. Det är avgiftsfritt att åka mellan mellanhamnarna.
48. **Genomfartstaxa betalas för fordon resa ändhamn-ändhamn** inom samma dygn och biljettavgiften betalas vid ombordkörning på den första färjan i hamnarna Hummelvik, Långnäs, Svinö, Osnäs eller Galtby, alternativt som tilläggsbetalning vid ombordkörning från mellanhamn ut ur skärgården till ändhamn. **Åker kund ändhamn-ändhamn samma dag betalas alltid genomfartstaxa.** Undantag från genomfartstaxa ska bekräftas med beslut över beviljad bokningsrätt, se punkt 85. Kompletterande info se punkt 92 och 93.
49. **Skärgårdstaxa betalas för fordon från ändhamn till mellanhamn v.v.** och gäller för tur- och returresa, alternativt för fortsatt resa efter övernattning i en åländsk skärgårdskommun. (Hummelvik, Vårdö klassificeras som renodlad ändhamn och inte som skärgårdskommun fr.o.m. 1/1 2017). Kompletterande info se punkt 85, 87, 92 och 93.
50. **Samtliga returbiljetter gäller för obegränsat antal resor inom skärgården**, men ska sparas och ges till besättningen/scannas när kunden lämnar skärgården vid returresa eller inför den fortsatta resan. I händelse av att returbiljetten förkommer erläggs tilläggsbetalning för genomfartsresa. Samtliga fordon med undantag för fordon med rött årskort samt fordon som beviljats bokningsrätt ska spara sin returbiljett fram till resan ut ur skärgården.
51. **Rabatter kombineras ej.**
52. **Passagerare åker avgiftsfritt** ombord på skärgårdsfärjorna.

## Bränsleturer & övriga begränsningar:

53. **Bränsleturer** i ordinarie turlista **har av säkerhetsskäl passagerarbegränsning**, se respektive linjes turlista. Bränsleturerna i ordinarie turlista kombineras med separat bränsleturlista som publiceras på [alandstrafiken.ax](http://alandstrafiken.ax). Under mellan- och högsäsong ska bränsletur beställas senast kl. 12:00 kontorsdagen före bränsletur och under lågsäsong ska bränsletur beställas senast kl. 12:00 tre kontorsdagar före bränsletur. Ålandstrafikens kontorstider är måndag-fredag kl. 10-17. På bränsleturer gäller inte skärgårdsplatser, med undantag för bränsleturer på södra linjen.
54. **Vid bränsleturer på södra linjen** (1/1-18/6 och 14/8-31/12 2017) **är 10 passagerare med eller utan fordon vikta** för resenärer mellan Kökar-Långnäs v.v.
55. **Långnäs-Överö v.v. kan ej bokas**, men kan beställas direkt till färjan. Detta med anledning av att delrutten Långnäs-Överö v.v. är södra linjens resenärers enda möjliga bokningsbara rutt till/från fasta Åland.

56. **Trafiken mellan Snäckö-Sottunga v.v. gäller endast för trafik mellan Snäckö och Sottunga perioden 1/5-18/6 och 14/8-1/10 2017**, rutten kan ej bokas, men kan beställas direkt till färjan. Trafik från övriga hamnar på tvärgående linjen till/från Sottunga får ej bokas eller beställas.
57. **Enklingelinjen och Föglölinjen kan ej bokas**, men vissa avgångar kan beställas direkt till respektive färja. På Föglölinjen kan bussar bokas via Ålandstrafiken.
58. **Skärgårdsplats kan bokas av person/företag med åländsk skärgårdskommun som hemkommun** och gäller lågt fordon, maxbredd 2,6 m. Skärgårdsplats bokas 72 h till 15 min före avgång hos färjans befäl. Platsen avbokas till färjan senast 30 minuter före avgång. 15 minuter före avgång får utrymmet nyttjas av övriga resenärer. Höga metrar kan inte boka skärgårdsplats, men tas med i mån av möjlighet. **Skärgårdsplatser får bokas hos respektive färja först när bokningsbart utrymme är fullbokat.**
59. **Traktor, traktorekipage, lastbilar, långtradare, bussar och övriga tunga fordon** bokas/avbokas endast hos Ålandstrafiken p.g.a. begränsningar av vikt, höjd, längd och bredd.
60. **Fordon/ekipage bredare än 2,6 m, längre än 14,5 m och tyngre än 12 t bokas via Ålandstrafiken** och betalar för det extra utrymme som nyttjas ombord.
61. **Gods som inte får plats på färjans bagagehylla** (t.ex. kanoter, sopkärl) bokar plats via Ålandstrafiken och **betalar för det utrymme godset upptar på bildäck.**
62. **Max 26 m husbilar och husvagnsekipage kan bokas/ombokas/avbokas på varje tur**, även online. Överstigande metrar husbil/husvagnsekipage medtas i mån av möjlighet.
63. **Giltig genomfartsbokning sker endast via Ålandstrafiken.** Under perioden 19/6-13/8 2017 tillåts inte genomfartsbokningar utan beviljad bokningsrätt. Kompletterande info se punkt 85, 92, 93 och 94.
64. **Det är inte tillåtet att parkera på bro- och hamnområdet eller vid färjefästet utan markägarens tillstånd.** Kunderna hänvisas till kommunernas campingar, alternativt till skyltade parkeringsplatser i anslutning till hamnen.

## Avgiftsbefriade fordon:

---

65. **Avgiftsbefriade fordon är endast** av landskapsregeringen upphandlad färskvaru- och bränsletransport, buss med linjetrafiktillstånd samt utryckningsfordon vid alarm. Upphandlad bränsletransport betalar 50 % av avgiften om bränslebilen levererar till övriga kunder än landskapsregeringens färjor i egen och privat regi.
66. **Fr.o.m. 1/1 2017 betalar även fordon ägda av Ålands landskapsregering biljettavgift** ombord på avgiftsbelagda linjer. Kompletterande info se punkt 95.

## Avbokningstider & tillämpning:

---

67. **Fordon med rött årskort avbokar senast 2 h före avgång.** I första hand online och i andra hand hos Ålandstrafiken måndag-fredag kl. 10-17. En bekräftad online-bokning kan avbokas online senast 2 h före avgång. Under kvällar och helger får kunden kontakta färjan direkt per telefon senast 2 h före avgång, men meddelar själv Ålandstrafiken närmast kommande arbetsdag för att undvika avbokningsavgift. **Obs! Färjorna ombokar/avbokar inte kundens plats**, även om de ger kunden klartecken att komma med ombord på annan avgång än bokad plats.
68. **Fordon med grönt årskort, fordon utan årskort och persontransport med buss avbokar senast 6 h före avgång**, i första hand online, i andra hand hos Ålandstrafiken måndag-fredag kl. 10-17. En bekräftad online-bokning kan avbokas online senast 6 h före avgång. **Obs! Färjorna ombokar/avbokar inte kundens plats**, även om de ger kunden klartecken att komma med ombord på annan avgång än bokad plats.
69. **Godstransportör avbokar snarast möjligt, men senast 2 h före avgång** då även aktuell dagsvikt anges. I första hand hos Ålandstrafiken måndag-fredag kl. 10-17. Under kvällar och

helger får kunden kontakta färjan direkt per telefon senast 2 h före avgång, men meddelar själv Ålandstrafiken närmast kommande arbetsdag för att undvika avbokningsavgift. **Obs! Färjorna ombokar/avbokar inte kundens plats**, även om de ger kunden klartecken att komma med ombord på annan avgång än bokad plats.

70. **Traktor, traktorslöp, dumpers, skogskran, markvält och övriga tunga maskiner inom jord- och skogsbruk samt markberedning** räknas som nyttotrafik med anledning av att transporten/tjänsten utförs av anlitat företag registrerat med FO-nummer och får boka plats enligt priset för X-Large, likaså lyder de under samma avbokningstider och -regler som övriga godstransportörer (se punkt 69). Kunden ansvarar för att boka rätt längd, höjd, bredd och vikt för sitt fordon.
71. **Bränsleturer bokas/avbokas av kunden senast kl. 12:00** tre kontorsdagar före preliminär bränsletur under lågsäsong (1/1-30/4 och 2/10-31/12 2017) och senast kl. 12:00 dagen före preliminär bränsletur under mellansäsong (1/5-18/6 och 14/8-1/10 2017) och högsäsong (19/6-13/8 2017). Om bränsleturen ej har bokats inom utsatt tid öppnas avgången upp för vanlig bokning.

## In-checkning, avbokningsavgift & godtagbar orsak:

---

72. **Check-in av korrekt fordon sker före ombordkörning.** Om kund använder ett annat fordon än det som uppgetts vid gjord bokning ansvarar kunden för att meddela besättningen om ändringen vid incheckning före ombordkörning. Besättningen sparar om bokningen med rätt registreringsnummer och kunden undviker därmed avbokningsavgift för fordon med annat registreringsnummer och prick för no-show. Kund kan inte i efterhand meddela annat registrerings-nummer än vad som står i den in-checkade bokningen.
73. **Avbokas resan för sent** (senare än 2 h eller 6 h före avgång) **faktureras** ordinarie biljettavgift om resan är obetald. Är resan förbetald online eller hos Ålandstrafiken återbetalas inte biljettavgiften. Fordon med giltiga årskort faktureras 50 % av ordinarie biljettavgift. Fakturakunder, även upphandlad färskvaru- och bränsletransport, faktureras ordinarie biljettavgift.
74. **Om kunden anser sig ha godtagbar orsak** till varför avbokningsavgift inte bör faktureras meddelar han det till Ålandstrafiken samtidigt som hen avbokar sin plats eller senast närmast kommande arbetsdag. Anses orsaken vara godtagbar ska kunden inom 1 vecka inlämna verifikation på varför hen inte kunde avboka resan inom utsatt tid. Kund som inte avbokat sin plats, eller som vid kontakten med Ålandstrafiken närmast kommande arbetsdag inte framfört godtagbar orsak kan inte i efterhand föra fram godtagbar orsak.

## Prick för no-show & eventuellt bokningsförbud:

---

75. No-show betyder att kunden inte avbokat sin plats överhuvudtaget. **No-shows ges för bokad onyttjad plats ombord på avgiftsbelagda färjor och ombord på färjor mellan avgiftsbefriade mellanhamnar.** Även beställningstur och bokad skärgårdsplats som ej nyttjas får prick vid no-shows. Vi rekommenderar därför kunder att ringa färjan eller avboka till Ålandstrafiken även efter utsatt tid (senare än 2 h eller 6 h före avgång om inte annat anges), men före avgång så att det lediga utrymmet kan nyttjas av övriga resenärer. Kunden undviker då att få prick även fast avbokningstiden löpt ut och avbokningsavgift faktureras.
76. **Kunden informeras muntligen och skriftligen** om kommande eventuella bokningsförbud efter minst tre prickar. Uppgifterna är skyddade enligt PUL och raderas ett år efter betald faktura.
77. **Ägare/innehavare till fordon med rött årskort** får en månads bokningsförbud vid minst tre prickar.



78. **Ägare/innehavare till fordon med grönt årskort och fordon utan årskort** får ett års bokningsförbud vid minst tre prickar.
79. **Godstransportör med minst antal prickar** från senaste året **har förtur** vid fördelningen av långtidsbokningarna.

## Beställningsturer:

---

80. **Beställningsturer** beställs säkrast direkt till färjan per telefon, alternativt genom att använda lampan vid färjefästet.
81. **För beställningsturer, invikningar, tid för när fordon/passagerare senast ska vara klara att köra/gå ombord** samt turlistperioder, se respektive linjes turlista.

## Regler för godstransport:

---

82. **Godstransport bokas endast hos Ålandstrafiken.** Det är tillåtet att föra gods till och från skärgården under samma dag för skärgårdstaxa. Det är tillåtet att åka med tom last ena vägen till/från skärgården under samma dag för skärgårdstaxa. Det är tillåtet att efter övernattnings i åländsk skärgårdskommun fortsätta vidareresan med tom last eller med ny last för skärgårdstaxa. Kompletterande info se punkt 96.
83. **Det är inte tillåtet att boka samma gods eller tomt fordon ändhamn-ändhamn** för skärgårdstaxa, varken samma dag eller efter övernattnings i åländsk skärgårdskommun. Dessa kunder hänvisas till privata rederier. Om godstransportör ändå väljer att åka obokad med samma last ändhamn-ändhamn eller utan last ändhamn-ändhamn samma dygn, eller efter övernattnings i åländsk skärgårdskommun, betalas alltid genomfartstaxa. Undantag i regeln gällande taxa och bokningsrätt kräver beviljat beslut, se punkt 85.
84. **Godstransportör registrerad i åländsk skärgårdskommun** och med verksamhet i hemkommunen **har rätt att boka flera tur-/returesor med start från skärgården inom samma dygn för skärgårdstaxa**, dock får fordonet inte ha samma last ändhamn-ändhamn eller köra tomt ändhamn-ändhamn inom samma dygn.

## Ansökan om förtur & bokningsrätt:

---

85. **Bokningsrätt ändhamn-ändhamn kan beviljas** för perioden 1/1-31/12 2017 för olika fordonstyper i deletapper, för samma last ändhamn-ändhamn, samt eventuellt undantag för uppbärande av genomfartstaxa om sökanden lämnar in komplett ansökan med motivering till bokningsrätt. Ansökan ska inkludera veckodagar, avgångstider, rutt, fordonstyp, längd, registreringsnummer, last, kontaktuppgifter och personsignum, alternativt FO-nummer. Ordinarie avgångar (ej beställningsturer) under låg-, mellan- och högsäsong ska dock användas i första hand. Generell bokningsrätt beviljas inte. Kompletterande info se punkt 92, 93 och 94.
86. **Förtur ombord på Föglölinjen kan beviljas** om sökanden lämnar in komplett ansökan med motivering till behovet av förtur. Ansökan ska inkludera veckodagar, avgångstider, rutt, fordonstyp, registreringsnummer alternativt längd för lastbilar och långtradare, semesterdagar, kontaktuppgifter och personsignum, alternativt FO-nummer. Beviljat förtursfordon ska vara klart att köra ombord senast 10 minuter före annonserad avgångstid och intyget över beviljad förtur ska finnas med i fordonet.
87. **Enligt landskapsregeringens beslut om avgifter** för prestationer vid landskapsregeringens allmänna förvaltning (ÅFS 2016:46) är avgiften för prövning av ansökan om tillstånd om förtur samt bokningsrätt på färjor 110 euro per ansökan. Kompletta ansökan riktas till

[registrator@regeringen.ax](mailto:registrator@regeringen.ax) och hanteringstiden efter att ansökan är komplett är max tre månader.

## Övrigt:

88. **Ålands landskapsregering reserverar sig för eventuella felaktigheter** som kan förekomma i turlistan och förbehåller sig rätten till ändringar.
89. **I händelse av kraftiga förseningar i förhållande till turlistorna p.g.a. isläget** kan beslut tas om införande av isturlistor. Information om ibruktagandet av isturlistor publiceras i lokalpressen samt på [www.alandstrafiken.ax](http://www.alandstrafiken.ax), senast 7 dagar innan isturlistorna tas i bruk.
90. **Vajerfärjorna** Björkölinjen, Embarsundslinjen, Simskälalinjen, Ängösundslinjen, Töftölinjen och Seglingelinjen **trafikerar utan turlista**, dock med uppehåll på 30-35 minuter för lagstadgad vilotid. Fordon ska vara klara att köra ombord senast 5-10 minuter före utsatt trafikuppehåll. Björkölinjen och Ängösundslinjen kör nattrafik mot beställning. Mer info i Skärgårdsguiden 2017 sid. 9. Kompletterande info se punkt 97.
91. Landskapsregeringen kan vid särskilda omständigheter fatta beslut om avvikelser från fastslagna biljettavgifter och bokningsregler för landskapsregeringens skärgårdsfärjor 1/1-31.12 2017.
92. Fordon med giltigt grönt årskort får boka genomfart för sista-minuten-pris om ledigt utrymme finns ombord på skärgårdsfärjorna. Tillägg för genomfart är +30 euro/fordon under högsäsong (15/4-30/9 2017) och +20 euro/fordon under lågsäsong (1/10-31/12 2017). Rabatter kan ej kombineras. Förmånen gäller alla avgångar ändhamn-ändhamn inom samma dygn på norra och södra linjen. Antalet sista-minuten-platser är begränsade till max tre fordon exklusive släp (max 15 höga metrar) och endast vid bokning 72 h till 2 h före avgång via Ålandstrafiken. Utrymmet avbokas senast 6 h före avgång via Ålandstrafiken mån-fre kl. 10-17. Avbokas sista-minuten-platsen senare än 6 h före avgång faktureras 50 % av ordinarie genomfartsavgift, se punkt 73. Genomfartsplatser bokade tidigare än 72 h före avgång, obokade fordon och fordon bokade i deletapper betalar ordinarie tilläggstaxa för genomfart, se Skärgårdsguiden 2017 sid. 4. Det är ej tillåtet att ändra en tidigare bokad genomfartsbokning för ordinarie genomfartstaxa till en sista-minuten-pris genomfart.
93. Turistanläggningar i Vårdö kommun får under perioden 1/4-31/12 2017 preliminärboka turistgrupper ändhamn-ändhamn (Osnäs-Hummelvik v.v.) för passagerarfordon till skärgårdstaxa via Ålandstrafiken under förutsättning att formell och komplett ansökan om bokningsrätt har registrerats före resedatum, se punkt 85 och 87. Till passagerarfordon räknas fordon i prisklass XS, S, M, L, Ekipage M och Ekipage L samt buss. Fordonsinfo, se Skärgårdsguiden 2017 sid. 6. Ordinarie skärgårdstaxa, se Skärgårdsguiden 2017 sid. 4. Upp till tre turistgrupper per preliminärbokning för resa ändhamn-ändhamn och avgift för bokningsrätt kan göras. Giltig bokning görs endast via Ålandstrafiken och på turistföretagets kundnummer. Turistföretagaren ansvarar för att bekräfta preliminärbokningen till Ålandstrafiken, därefter skickas bokningsbekräftelse till turistföretagaren. Eventuella avbokningar ska göras senast 6 h före avgång till Ålandstrafiken under ordinarie öppettider mån-fre kl. 10-17. Vid för sent avbokad resa faktureras ordinarie genomfartsavgift till turistföretaget. Mer info, se punkt 85 och 87.
94. Giltig genomfartsbokning/ombokning/avbokning (ändhamn-ändhamn) till ordinarie genomfartstaxa, se Skärgårdsguiden 2017 sid. 5, sker endast via Ålandstrafiken för perioden 15/4-18/6 och 14/8-31/12 2017. Gäller alla avgångar ändhamn-ändhamn inom samma dygn på norra och södra linjen förutom följande avgångar: fredag kl. 18:15 Hummelvik-Torsholma + fredag kl. 21:25 Åva-Osnäs. Fredag kl. 16:00 Långnäs-Galtby. Söndag kl. 12:20 Osnäs-Åva + söndag kl. 13:30 Torsholma-Hummelvik. Söndag kl. 15:10 Osnäs-Åva + söndag kl. 16:30 Torsholma-Hummelvik. Söndag kl. 18:00 Osnäs-Åva + söndag kl. 19:30 Torsholma-Hummelvik. Söndag kl. 15:15 Galtby-Långnäs. Antalet platser är begränsade till max tre och gäller endast låg personbil eller låg personbil med lågt släp, maxhöjd 1,8 m inkl. taklast/last

(totalt 13,5 låga metrar). Övriga fordon än låg personbil eller lågt ekipage endast mot beviljad bokningsrätt. Under perioden 19/6-13/8 2017 tillåts inte genomfartsbokningar utan beviljad bokningsrätt. Se även punkt 85, 87, 92 och 93.

95. Infrastrukturavdelningens transportbyrå har rätt att boka plats för servicefordon och avgiftsfritt åka med skärgårdsfärjorna för arbetsresor som rör färjdriften (färjor och/eller färjfasten) utan att ansöka om bokningsrätt. Gäller resor till/från skärgården, resor i deletapper samt genomfartsresor ändhamn-ändhamn för perioden 1/4–31/12 2017.
96. Det är ej tillåtet att boka plats för lastbil eller långtradare med vikt över 12 t på M/S Ejdern under högsäsong 19/6–13/8 2017, med undantag för avgång från Långnäs måndag kl. 06:30, måndag kl. 21:45 och tisdag kl. 21:45 då ledigt utrymme kan bokas via Ålandstrafiken.
97. Under provotid trafikerar Töftölinjens vajerfärja mot turlista 1/6 – 30/9 2017 och Seglingelinjens vajerfärja trafikerar mot turlista 9/6 – 31/10 2017. Under provotiden gäller andra paustider för Töftölinjen och Seglingelinjen. Info om vajerfärjorna, se Skärgårdsguiden 2017 sid. 7 samt turlista på [www.alandstrafiken.ax](http://www.alandstrafiken.ax).

Enligt landskapslagen om allmänna vägar (1997/23) kan landskapsregeringen besluta om att avgift ska uppbäras för utnyttjande av frigående färjor som hör till allmän väg. Beslut om biljettavgifter, boknings-, ändrings- och avbokningsregler, samt tillhörande avbokningsavgifter fattas av Ålands landskapsregering. Beslutet är ett normativt beslut som inte kan överklagas av enskilda personer då reglerna och avgifterna gäller samtliga som använder skärgårdsfärjorna.