

Boknings-, omboknings- och avbokningsregler 2019

Beslut i plenum 16.05.2019

ÅLR 2018/9771

Infrastrukturavdelningen

Kundregistrering:

1. **Samtliga kunder som dygnet runt vill boka/ändra/avboka lätta fordon** (i priskategori XS, S, M, L, Ekipage M och Ekipage L) registrerar sig online på alandstrafiken.ax och uppger förnamn och efternamn eller firmanamn, näradress, postnummer, ort, telefonnummer inklusive riktnummer, mobiltelefonnummer, e-post och lösenord. AT-kundnummer som erhålls per e-post sparas, då det behövs för kommande bokningar/avbokningar online. Ett (1) AT-kundnummer per person/företag är tillåtet, där man använder samma kundnummer för fordon med årskort och för fordon utan årskort. Vi rekommenderar att kunden uppger mobiltelefonnumret som obligatoriskt nummer, så att snabb info vid ev. trafikstörningar kan sändas direkt från färjornas bokningslistor. För resebyrån/turistföretagaren gäller att man skriver in kundens mobiltelefonnummer.
2. **Alternativet till att registrera sig med kundnummer och lösenord för att kunna boka/omboka/avboka online dygnet runt** är att endast kunna boka/omboka/avboka per telefon eller per epost under Ålandstrafikens ordinarie öppettider måndag-fredag kl. 10-17.

Bokningsregler:

3. **Bokningsturordning innan bokning öppnar:**
 - 1) Livsmedelstransporter inkomna före 15/11 2019.
 - 2) Resebyråer får boka plats för bussar och övriga fordon ombord på skärgårdsfärjorna 2 år före aktuellt resedatum. Resebyråernas bokningar sker via Ålandstrafiken. Resebyråbokningar för år 2019, inkomna före 15/11 2018, har förtur framom övrig tung trafik som trafikerar kontinuerligt. Resebyråbokningar för år 2020 kan inkomma fr.o.m. 1/1 2019 med reservation för justeringar då turlistperioden för kommande år slås fast september-oktober 2019. **På bränsleturer bokas inte bussar.**
 - 3) Övrig tung trafik (lastbilar och långtradare) som trafikerar kontinuerligt till/från/inom skärgården. När kapaciteten på skärgårdsfärjorna är begränsad sker bokningen i dialog med transportörerna och målsättningen är att den tillgängliga kapaciteten fördelas konkurrensneutralt mellan transportörerna. Utgångspunkten vid fördelningen av den tillgängliga kapaciteten är att kapaciteten över tid ska fördelas jämnt mellan enskilda transportörers olika behov. Om reserverat utrymme avbokas oftare än det nyttjas har landskapsregeringen rätt att avboka utrymmet i dialog med godstransportören. För 2020 ska transportörerna senast 15/11 2019 meddela sina bokningsbehov, varefter fördelning sker.
 - 4) Därefter öppnar bokningen för alla.
4. **På Föglölinjen kan resebyråer/bussbolag boka två bussar via Ålandstrafiken senast kl. 12:00 kontorsdagen före avgång.** Färjan får bokningen per epost.
5. **Övrig tung trafik (lastbilar och långtradare)** som trafikerar kontinuerligt till/från/inom skärgården **registreras med AG-nummer och bokar/ombokar/avbokar via Ålandstrafiken.** Dessa långtidsbokade fordon åker mot fakturaunderlag som skrivs vid ombordkörning från ändhamn, eller vid vidarerresa från skärgården till ändhamn.
6. **Bokning** bekräftas med en bokningsbekräftelse och bokningsregler. Det bokade fordonets typ, registreringsnummer, höjd, längd, bredd, vikt samt betalstatus syns på färjornas bokningslistor.
7. **För obokad eller obetald resa betalas ordinarie biljettavgift** kontant eller med betalkort före avfärd nere i hamn, alternativt på bildäck ombord på färjan tillsammans med incheckning av fordon och passagerare.
8. **Bokning av fordon kan göras fram till 1 h före avgång i starthamn** online och via Ålandstrafiken måndag-fredag kl. 10-17 om inte annat anges.
9. **Online bokning kan ej göras för skärgårdsplatser, genomfart, bussar, tung nyttotrafik och bränsletransport.**

10. **Vid bränsleturer** är antalet passagerare begränsat till max 20 personer. Vid bränsleturer på södra linjen (1/1–16/6 och 12/8–31/12 2019) finns plats för 10 passagerare och fyra personbilar vikta för skärgårdsbor mellan Kökar-Långnäs v.v. Platserna bokas direkt till färjan. På övriga bränsleturer finns inte skärgårdsplatser. **Se punkten ”Bränsleturer & övriga begränsningar”**.
11. **Kunden ansvarar för att ha giltig biljett.** Ha årskortet klistrat i fordonets vindruta (se punkt 25), kunna uppvisa personligt årskort (se punkt 26), ha kontanter, betalkort, vouchers, förbetalad biljett och bokningsbekräftelse tillgängliga före ombordkörning. In-checkningen sköts av besättningen före ombordkörning eller ombord direkt efter avgång.
12. **Genom gjord bokning har kunden godkänt** de av landskapsregeringen **fastslagna boknings-/ändrings-/avbokningsreglerna inklusive avbokningsavgifterna.** Kunden godkänner själv reglerna och avgifterna vid online-bokning, samt får dem bifogade med bokningsbekräftelsen.

Bokningsregler skärgårdsplats:

13. **Skärgårdsplatser får bokas hos respektive färja efter att bokningsbart utrymme är fullbokat. Skärgårdsplats kan bokas av person/företag med åländsk skärgårdskommun som hemkommun** och gäller lågt fordon, maxhöjd 1,8 m, maxlängd 4,5 m och maxbredd 2 m, men även paketbil får bokas i mån av möjlighet. Skärgårdsplatserna kan endast bokas från 72 h till 15 min före avgång hos färjans befäl. Fordonets registreringsnummer, skärgårdsbons namn och mobiltelefonnummer ska meddelas till färjan. Platsen avbokas till färjan senast 3 h före avgång. 15 minuter före avgång får utrymmet nyttjas av övriga resenärer. Avbokningar gjorda senare än 3 h före avgång debiteras 20 € i avgift. No-show betyder att kunden inte har avbokat sin plats och debiteras 40 € i avgift.
14. **Skärgårdsplatser år 2019:**
 - **Norra linjen *Åva-Osnäs v.v.***
(M/S Viggen) låg- och mellansäsong 2 bilar, högsäsong 4 bilar
 - **Norra linjen *Hummelvik-Enklinge-Kumlinge-Lappo-Torsholma v.v.***
(M/S Alfågel) låg-, mellan- och högsäsong 10 bilar morgon och kväll, 5 bilar dagsturer
(M/S Knipan) låg- och mellansäsong 2 bilar
(M/S Ejdern) högsäsong 4 bilar
 - **Tvärgående linjen *Långnäs-Överö-Snäckö v.v.***
(M/S Odin) låg-, mellan- och högsäsong 2 bilar
 - **Södra linjen *Långnäs-Sottunga-Kökar v.v.***
(M/S Skiftet) låg- och mellansäsong 4 bilar, högsäsong 5 bilar
(M/S Gudingen) låg- och mellansäsong 4 bilar (4 bilar på bränsleturerna), högsäsong 5 bilar
(M/S Ejdern) låg- och mellansäsong 4 bilar
(M/S Knipan) högsäsong 4 bilar
 - **Södra linjen *Kökar-Galthy v.v.***
(M/S Skiftet) låg- och mellansäsong 2 bilar, högsäsong 4 bilar
(M/S Gudingen) låg- och mellansäsong 2 bilar, högsäsong 4 bilar

Beställningsturer:

15. **Beställning innebär att kunden har beställt en invikning eller beställningstur, vilket gör att turen körs. Plats ombord reserveras dock ej** för specifik kund. Avbokningstid är den samma som den tid man senast kan boka turen. Beställd tur som inte nyttjas faktureras 80 euro. **Beställningsturer beställs** säkrast direkt till färjan per telefon.
16. **För info om beställningsturer, invikningar, tid för när fordon/passagerare senast ska vara klara att köra/gå ombord** samt turlistperioder, se respektive linjes turlista.

Kombinera skärgårdsfärja + buss:

17. **Meddela besättningen ombord** att du vill åka vidare med kombinerande buss. Befälhavaren kontaktar alltid busschauffören vid försening, så att bussen kan vänta upp till 10 minuter. Om bussen inte syns till kontaktar befälhavaren bussen omgående. **Bussen avgår senast 10 minuter efter utannonserad avgångstid.** Om passagerare senare ordnat skjuts på annat sätt från färjan ska besättningen meddelas som sedan kontaktar bussen.
18. **Om färjan är så försenad att passagerarna inte är ombord på bussen senast 10 minuter efter annonserad avgångstid ringer befälhavaren efter taxi.** Busspassagerarna får åka ordinarie bussrutt för ordinarie busstaxa (se Busstidtabellen 2019 eller alandstrafiken.ax/busspriser) som betalas till taxichauffören.

Kombinera buss + skärgårdsfärja:

19. **Meddela busschauffören** att du ska åka vidare med kombinerande färja. Busschauffören kontaktar alltid färjan ifall bussen anländer senare än annonserad ankomsttid, så att färjan kan invänta bussen. Om färjan inte syns till vid ankomst till hamnen kontaktar busschauffören färjan omgående.

Betalningsalternativ:

20. **Betalningsmedel** i hamnarna/ombord på färjorna/hos Ålandstrafiken är kontanter (euro eller svenska kronor), samt bankkort, Visa- och Mastercard.
21. **Betalningsmedel online** är finska nätbankbanker, Visa, Visa Electron eller Mastercard.
22. Vid eventuell fakturering är uppgifterna skyddade enligt PUL och raderas ett år efter betald faktura.

Biljettpriser, rabatter, årskort & årskorts-intyg:

Typ av årskort	Pris €	MC/ Moped/ Mopedbil/ 4-hjulning	Person bil	Paket bil	Husbil	Pickup	Lastbil (N2) max 12 t	Släpvagn max höjd 1,8 m	Släpvagn höjd över 1,8 m	Traktor med släp max höjd 4,2 m
Rött	160 €	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Rött	50 €	Ja	-	-	-	-	-	-	-	-
Rött J-bruk	160 €	-	-	-	-	-	-	-	-	Ja
Grönt	160 €	-	Ja	Ja	-	Ja	Ja	Ja	30 €	-
Grönt	50 €	Ja	-	-	-	-	-	-	-	-
Röd/Gult	300 €	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Grön/Gult	300 €	Ja	Ja	Ja	-	Ja	Ja	Ja	30 €	-

23. **Förbokning och förbetald biljett** som köps online eller hos Ålandstrafiken erhåller 20 % rabatt från ordinarie biljettavgift för fordon utan årskort (Gäller ej Föglölinjen). Förbetald biljett är i kraft t.o.m. 31/12 2019.
24. **Årskort är giltiga 1/1 – 31/12** och kan beställas online eller köpas hos Ålandstrafiken. Köp av årskort fr.o.m 1/9 erhåller -50 % från årskortens ordinarie pris.
25. **Rött eller grönt årskort**, utformat som en klisterdekal, är knutet till ett fordon (registreringsnummer) och klisterdekalen ska vara fastklistrad direkt i vindrutan för att vara giltig som färdbevis. Årskort som inte uppfyller reglerna för korrekt fastsättning, är inte giltigt som färdbevis med påföljden att fordonets registreringsnummer och årskortets nummer dokumenteras och resenären faktureras ordinarie biljettavgift.

26. **Röd/Gult eller Grön/Gult årskort är personliga (fysisk person, ej firma).** Kortet förses med för- och efternamn och födelsedatum. **Kortet ska visas upp och är endast giltigt om innehavaren medföljer fordonet med giltig legitimation.** Årskort som inte uppfyller reglerna, är inte giltigt som färdbevis, med påföljden att namn och årskortets nummer dokumenteras och resenären faktureras ordinarie biljettavgift.
27. **Rött eller Röd/Gult årskort (för företag/firma gäller endast rött årskort)** berättigar till obegränsat antal resor till/från/genom skärgården. Endast person eller företag med aktiv verksamhet (gäller rött årskort) som uppgett åländsk skärgårdskommun som hemkommun (betalar skatt till skärgårdskommunen) samt har sitt fordon registrerat på Åland är berättigad att inneha rött eller röd/gult årskort. Vid behov kontrolleras uppgifterna med Fordonsmyndigheten, befolknings- och företagsregistret.
28. **Rött årskort för jordbrukare** med arrenderad mark i åländsk skärgårdskommun gäller för traktor inklusive traktorsläp för obegränsat antal resor till/från skärgården. Endast näringsidkare som uppvisat FO-nr samt aktuellt arrendeavtal är berättigad att inneha rött årskort. Traktor och traktorekipage bokas/avbokas hos Ålandstrafiken.
29. **Grönt eller Grön/Gult årskort (för företag/firma gäller endast grönt årskort)** berättigar till obegränsat antal resor till/från skärgården och för vidareresa efter övernattnings i åländsk skärgårdskommun. Grönt årskort gäller ej för genomfart samma dygn, men årskortet kan användas som delbetalning för genomfartsresa där priset för skärgårdstaxan dras av. Vid avresa från ändhamn erhålls returbiljett som ska sparas och ges till biljettförsäljaren vid retur- eller fortsatt resa.
30. **Fordon med giltigt grönt eller grön/gult årskort får boka genomfart för sista-minutenpris om ledigt utrymme finns ombord** på skärgårdsfärjorna. Tillägg för genomfart är 20 euro/fordon under lågsäsong (1/1–14/4 och 1/10–31/12 2019) och 30 euro/fordon under högsäsong (15/4–30/9 2019). Rabatter kan ej kombineras. Förmånen gäller alla avgångar ändhamn-ändhamn inom samma dygn på norra och södra linjen. Antalet sista-minuten-platser är begränsade till max tre fordon exklusive släp (max 15 höga metrar) och gäller endast vid bokning tidigast 72 h före och senast 1 h innan avgång via Ålandstrafiken. Bokningen ska avbokas senast 12 h före avgång via Ålandstrafiken måndag-fredag kl. 10-17. Avbokas sista-minuten-platsen senare än 12 h före avgång faktureras 50 % av ordinarie genomfartsavgift. Det är ej tillåtet att ändra en tidigare bokad genomfartsbokning för ordinarie genomfartstaxa till en sista-minuten-pris genomfart.
31. **Byte av årskort för fordon.** Innehavare av rött eller grönt årskort kan byta ikraftvarande årskort från ett av kundens fordon till ett annat av kundens fordon mot en avgift om 50 euro per kortbyte, under förutsättning att årskortet med QR-koden till det tidigare årskortfordonet returneras när det nya hämtas. Redan gjorda bokningar med det första årskortfordonet uppdateras samtidigt till kundens nya årskortfordon. Om kundens fordon med årskort är ur trafik (t.ex. på verkstad för reparation, på bilfirma till försäljning eller avställd), kan kunden kontakta Ålandstrafiken före resans avgång och uppge registreringsnumret på lånebilen. Intyg från verkstaden, bilfirman eller försäkringsbolaget ska verifieras till Ålandstrafiken före resa. Ålandstrafiken skriver därefter intyg som berättigar lånebilen till årskortsförmånen under en vecka.
Om kunden sålt sin bil och köpt nytt fordon ska årskortet lossas från vindrutan och returneras till Ålandstrafiken för att erhålla ett nytt årskort mot en avgift om 20 euro.
Om kund köpt nytt fordon, men ännu ej hunnit registrera sitt fordon på Åland skriver Ålandstrafiken intyg som berättigar det nyinköpta fordonet årskortsförmånen i 30 dagar under förutsättning att kunden betalat för ett rött eller grönt årskort. Årskortet överlämnas till kunden när fordonet har registrerats på Åland.
Om verifikation från verkstad, bilfirma, försäkringsbolag eller från Fordonsmyndigheten uteblir faktureras ordinarie biljettavgift för lånefordonets resor ombord på avgiftsbelagda linjer.
32. **Godstransportörer och övrig nyttotrafik** (prisklass XL) i regelbunden trafik reser för ordinarie biljettavgift mot fakturaunderlag. Nyttotrafik innebär att transporten/tjänsten utförs av anlitat företag registrerat med FO-nummer.

33. **Åländska ideella föreningar beviljas bokningsrätt för alla fordonstyper samt -50 % från genomfartstaxa** (dock ej under högsäsong 17/6–11/8 2019), ifall platserna bokas av föreningens aktiva medlemmar. Utänmnad ansvarsperson lämnar in lista på aktiva medlemmar och går i god för att ge information till föreningens medlemmar. Avbokar medlemmen eller ansvarspersonen resan för sent skickas faktura på ordinarie biljettavgift till föreningen. Resan ska ha med föreningens verksamhet att göra. Till ideell förening räknas ej intresseförening, fackförening eller förening med sponsorer och avlönad personal då deras syfte är att generera vinst för sina medlemmar. Bokning görs via Ålandstrafiken.
34. **Fordon i Ekipage M och Ekipage L med längd över 14,5 m** betalar dubbel avgift.
35. **Genomfartstaxa betalas för fordon resa ändhamn-ändhamn** (fasta Åland-Finland v.v.) inom samma dygn och biljettavgiften betalas vid ombordkörning på den första färjan i hamnarna Hummelvik, Långnäs, Svinö, Osnäs eller Galtby, alternativt som tilläggsbetalning vid ombordkörning från mellanhamn ut ur skärgården till ändhamn. **Åker kund ändhamn-ändhamn samma dag betalas alltid genomfartstaxa.** Undantag från genomfartstaxa ska bekräftas med beslut över beviljad bokningsrätt, se punkt 30, 66 och 68.
36. **Skärgårdstaxa betalas för fordon från ändhamn till mellanhamn v.v.** och gäller för tur- och returresa, alternativt för fortsatt resa efter övernattning i en åländsk skärgårdskommun.
37. **Samtliga returbiljetter gäller för obegränsat antal resor inom skärgården**, men ska sparas och ges till/uppvisas för besättningen/scannas när kunden lämnar skärgården vid returresa eller inför den fortsatta resan. I händelse av att returbiljetten förkommer erläggs tilläggsbetalning för genomfartsresa. Samtliga fordon med undantag för fordon med rött årskort samt fordon som beviljats bokningsrätt ska spara sin returbiljett fram till resan ut ur skärgården.
38. Det är avgiftsfritt att åka mellan mellanhamnarna, se punkt 76.
39. **Rabatter kombineras ej.**
40. **Passagerare åker avgiftsfritt** ombord på skärgårdsfärjorna.
41. **Avgiftsbefriade fordon är endast** av landskapsregeringen upphandlad bränsletransport, buss med linjetrafiktillstånd samt utryckningsfordon vid alarm. Upphandlad bränsletransport betalar 50 % av avgiften om bränslebilen levererar till övriga kunder än landskapsregeringens färjor i egen och privat regi. Infrastrukturavdelningen har rätt att boka plats för servicefordon och avgiftsfritt åka med skärgårdsfärjorna för arbetsresor som rör färjdriften (färjor och/eller färjfasten) utan att ansöka om bokningsrätt. Gäller resor till/från/genom skärgården, samt resor i deletapper 1/1–31/12 2019. För livsmedelstransporter upphandlade av landskapsregeringen alternativt upphandlade via skärgårdsbutikerna tillämpas ordinarie skärgårdstaxa till/från fasta Åland, även i de fall den upphandlade livsmedelstransporten inom samma dygn går mellan fasta Åland och fastlandet’.

Leveranskostnader, leveranstider & ångerrätt:

42. **Årskort som brevförändelse** levereras kostnadsfritt.
- Leveranstid inom Åland och Finland ca 1-2 dagar
 - Leveranstid till Sverige och övriga Norden ca 3-4 dagar
- Om årskortet inte kommer fram hänvisas kunden till <http://reklamation.alandpost.com> för att informera om det inträffade, samt att kontakta Ålandstrafiken för att erhålla intyg under den tid det tar att utreda vart årskortet tagit vägen.
43. **Årskort som postförskott inom Åland och Finland:** Årskort levereras inom 1–2 dagar till närmaste postkontor. Kunden får ankomststavi när kortet finns att hämtas. Mottagaren betalar för årskortet på postkontoret, samt en postförskottsavgift på 7 euro.
44. **Enligt 6 kap. 7 § i konsumentskyddslagen gäller inte ångerrätt vid distansköp av transporttjänst.** Således gäller inte ångerrätt vid köp av årskort från Ålandstrafiken.

Bränsleturer & övriga begränsningar:

45. **Bränsleturer** i ordinarie turlista **har av säkerhetsskäl passagerarbegränsning**, se respektive linjes turlista och bokas endast via Ålandstrafiken. Bränsleturerna i ordinarie turlista kombineras med separat bränsleturlista som publiceras på alandstrafiken.ax. Under mellan- och högsäsong (tvärgående endast högsäsong) ska bränsletur bokas senast kl. 12:00

kontorsdagen före bränsletur och under lågsäsong (tvärgående även mellansäsong) ska bränsletur ska bokas senast kl. 12:00 tre kontorsdagar före preliminär bränsletur. På bränsleturer gäller inte skärgårdsplatser, med undantag för bränsleturer på södra linjen.

46. **Vid bränsleturer på södra linjen (1/1–16/6 och 12/8–31/12 2019) är plats för 10 passagerare och fyra personbilar vikta** för skärgårdsbor mellan Kökar-Långnäs v.v.
47. **Långnäs-Överö v.v. kan ej bokas**, men kan beställas direkt till färjan senast 15 minuter före ankomst till Överö. Detta med anledning av att delrutten Långnäs-Överö v.v. är södra linjens resenärers enda möjliga bokningsbara rutt till/från fasta Åland.
48. **Enklingelinjen och Föglölinjen kan ej bokas**, men vissa avgångar kan beställas direkt till respektive färja. På Föglölinjen kan resebyråer/bussbolag boka två bussar via Ålandstrafiken. (se punkt 4)
49. **Traktor, traktorekipage, lastbilar, långtradare, bussar och övriga tunga fordon** bokas/avbokas endast hos Ålandstrafiken p.g.a. begränsningar av vikt, höjd, längd och bredd.
50. **Fordon/ekipage bredare än 2,6 m, längre än 14,5 m och tyngre än 12 t bokas via Ålandstrafiken** och betalar för det extra utrymme som nyttjas ombord.
51. **Gods som inte får plats på färjans bagagehylla** (t.ex. kanoter, sopkärl) bokar plats via Ålandstrafiken och **betalar för det utrymme godset upptar på bildäck.**
52. **Husbilar och husvagnsekipage upp till 17 meter kan bokas/ombokas/avbokas på varje tur**, även online. Längre husbil och husvagnsekipage medtas i mån av möjlighet.
53. **Giltig genomfartsbokning/ombokning/avbokning (ändhamn-ändhamn)** utan bokningsrätt till ordinarie genomfartstaxa, se Skärgårdsfärjornas Turlistor 2019 sid. 5, **sker endast via Ålandstrafiken.**
Gäller alla avgångar ändhamn-ändhamn inom samma dygn förutom följande avgångar:
(Högsäsong=H)
 - Fredagar kl. 18:15 (H 17:30 / 19:30) Hummelvik-Torsholma, kl. 21:25 (H 20:35 / 22:35) Åva-Osnäs, kl. 16:00 Långnäs-Galtby.
 - Söndagar kl. 12:20 Osnäs-Åva, kl. 13:30 Torsholma-Hummelvik, kl. 15:10 Osnäs-Åva, kl. 16:30 Torsholma-Hummelvik, kl. 18:00 (H 18:15) Osnäs-Åva, kl. 19:30 Torsholma-Hummelvik, kl. 15:15 (H 15:30) Galtby-Långnäs.
 Antalet platser är begränsade till max tre och gäller endast låg personbil. Genomfart för övriga fordon endast mot beviljad bokningsrätt, se punkt 67 och 69.

Avbokningstider, avgifter & tillämpning:

54. **Fordon med rött eller röd/gult årskort avbokar/ombokar utan avgift senast 24 h före avgång under högsäsong (17/6-11/8). För övriga säsonger gäller 3 h före avgång. Av- och ombokningar gjorda senare än 24 h resp, 3 h före avgång debiteras 20 € i avgift (Gäller ej moped, cykel och cykelsläp).** I första hand görs avbokningar online och i andra hand hos Ålandstrafiken måndag-fredag kl. 10-17. **Obs! Färjorna ombokar/avbokar inte kundens plats.**
55. **Fordon med grönt, grön/gult eller utan årskort avbokar/ombokar utan avgift senast 24 h före avgång under högsäsong (17/6-11/8). För övriga säsonger gäller 12 h före avgång.. Av- och ombokningar gjorda senare än 24 h resp. 12 h före avgång debiteras 20 € i avgift (Gäller ej moped, cykel och cykelsläp).** I första hand görs avbokningar online och i andra hand hos Ålandstrafiken måndag-fredag kl. 10-17. **Obs! Färjorna ombokar/avbokar inte kundens plats.**
56. **No-show** betyder att kunden inte har avbokat sin plats och debiteras **40 €** i avgift.
57. **Fordon utan årskort** kan omboka sin förbetalda resa online och via Ålandstrafiken måndag-fredag kl. 10-17 **senast 24 h** före avgång i starthamn utan avgift, men **om kunden önskar avboka sin förbetalda resa helt senast 24 h före avgång i starthamn och få resan återbetald debiteras 5 euro expeditionsavgift** av kunden.
58. **Godstransportör registrerad i en åländsk skärgårdskommun avbokar/ombokar snarast möjligt, dock senast 12 h före avgång under högsäsong (17/6-11/8) utan avgift. För övriga säsonger gäller 6 h före avgång. Av- eller ombokningar gjorda senare än 12 h resp. 6 h före avgång debiteras 200% av ordinarie biljettavgift.** Av- eller ombokning görs i första hand hos Ålandstrafiken måndag-fredag kl. 10-17. Under kvällar och helger får

kunden kontakta färjan direkt per telefon senast **12 h resp. 6 h** före avgång, men meddelar själv Ålandstrafiken närmast kommande arbetsdag för om möjligt att undvika avbokningsavgift. **Obs! Färjorna ombokar/avbokar inte kundens plats**, även om de ger kunden klartecken att komma med ombord på annan avgång än bokad plats. No-show debiteras med 200% av ordinarie biljettavgift + 40 €.

59. **Övriga godstransportörer avbokar/ombokar snarast möjligt, dock senast 24 h före avgång utan avgift. Av- eller ombokningar gjorda senare än 24 h före avgång debiteras 200% av ordinarie biljettavgift.** Av- eller omboknings görs i första hand hos Ålandstrafiken måndag-fredag kl. 10-17. Under kvällar och helger får kunden kontakta färjan direkt per telefon senast **24 h** före avgång, men meddelar själv Ålandstrafiken närmast kommande arbetsdag för om möjligt att undvika avbokningsavgift. **Obs! Färjorna ombokar/avbokar inte kundens plats**, även om de ger kunden klartecken att komma med ombord på annan avgång än bokad plats. No-show debiteras med 200% av ordinarie biljettavgift + 40 €.
60. **Traktor, traktorsläp, dumpers, skogskran, markvält och övriga tunga maskiner inom jord- och skogsbruk samt markberedning** räknas som nyttotrafik med anledning av att transporten/tjänsten utförs av anlitat företag registrerat med FO-nummer och får boka plats enligt priset för X-Large, likaså lyder de under samma avbokningstider och -regler som övriga godstransportörer (se punkt 58, 59). Kunden ansvarar för att boka rätt längd, höjd, bredd och vikt för sitt fordon.
61. **Bränsleturer bokas/avbokas av kunden senast kl. 12:00** tre kontorsdagar före preliminär bränsletur under lågsäsong (1/1–28/4 och 30/9–31/12 2019) och senast kl. 12:00 dagen före preliminär bränsletur under mellansäsong (29/4–16/6 och 12/8–29/9 2019) och högsäsong (17/6–11/8 2019). Om bränsleturen ej har bokats inom utsatt tid öppnas avgången upp för vanlig bokning utan passagerarbegränsning. **Ej avbokade bränsleturer debiteras 200 % av ordinarie biljettavgift.** Retur från Brändö kan avbokas via Ålandstrafiken utan avgift. Se även punkt 46.

In-checkning & godtagbar orsak:

62. **Check-in av korrekt fordon och antal passagerare.** In-checkningen sköts av besättningen före ombordkörning eller ombord direkt efter avgång. Om kund använder ett annat fordon än det som uppgetts vid gjord bokning eller om antalet passagerare har ändrats korrigerar besättningen det vid incheckning. Besättningen sparar om bokningen med rätt registreringsnummer och kunden undviker därmed avbokningsavgift för fordon med annat registreringsnummer eller för no-show. Kund kan inte i efterhand meddela annat registreringsnummer än vad som står i den in-checkade bokningen.
63. **Om kunden anser sig ha godtagbar orsak** till varför avbokningsavgift inte bör faktureras meddelar hen det till Ålandstrafiken samtidigt som hen avbokar sin plats eller senast närmast kommande arbetsdag om avbokning gjorts direkt till färjan. **Obs! Färjorna ombokar/avbokar inte kundens plats i bokningssystemet.** Anses orsaken vara godtagbar ska kunden inom 1 vecka inlämna verifikation på varför hen inte kunde avboka resan inom utsatt tid. Kund som inte avbokat sin plats, eller som vid kontakten med Ålandstrafiken närmast kommande arbetsdag inte framfört godtagbar orsak kan i efterhand inte föra fram godtagbar orsak.

Regler för godstransport:

64. **Godstransport bokas endast hos Ålandstrafiken.** Det är tillåtet att föra gods till och från skärgården under samma dag för skärgårdstaxa. Det är tillåtet att åka med tom last ena vägen till/från skärgården under samma dag för skärgårdstaxa. Det är tillåtet att efter övernattnig i åländsk skärgårdskommun fortsätta resan med tom last eller med ny last för skärgårdstaxa.
65. **Det är inte tillåtet att boka samma gods eller tomt fordon ändhamn-ändhamn** för skärgårdstaxa, **varken samma dag eller efter övernattnig** i åländsk skärgårdskommun. Dessa kunder hänvisas till privata rederier. Om godstransportör ändå väljer att åka obokad utan last eller med samma last ändhamn-ändhamn samma dygn, eller efter övernattnig i åländsk skärgårdskommun, betalas alltid genomfartstaxa. Undantag i regeln gällande taxa och bokningsrätt kräver beviljat beslut, se punkt 67 och 69.
66. **Godstransportör registrerad i åländsk skärgårdskommun** och med verksamhet i hemkommunen **har rätt att boka flera tur-/returesor med start från skärgården inom**

samma dygn för skärgårdstaxa, dock får fordonet inte ha samma last ändhamn-ändhamn eller köra tomt ändhamn-ändhamn inom samma dygn.

Ansökan om förtur & bokningsrätt:

67. **Bokningsrätt ändhamn-ändhamn kan beviljas** för perioden 1/1–31/12 2019 för olika fordonstyper i deletapper, för samma last ändhamn-ändhamn (fasta Åland-Finland v.v.), samt eventuellt undantag för uppbärande av genomfartstaxa om sökanden lämnar in komplett ansökan med motivering till bokningsrätt. Ansökan ska inkludera veckodagar, avgångstider, rutt, fordonstyp, längd, registreringsnummer, last, kontaktuppgifter och personsignum, alternativt FO-nummer. Ordinarie avgångar (ej beställningsturer) under låg-, mellan- och högsäsong ska dock användas i första hand. Generell bokningsrätt beviljas inte.
68. **Förtur ombord på Föglölinjen kan beviljas** om sökanden lämnar in komplett ansökan med motivering till behovet av förtur. Ansökan ska inkludera veckodagar, avgångstider, rutt, fordonstyp, registreringsnummer alternativt längd för lastbilar och långtradare, semesterdagar, kontaktuppgifter och personsignum, alternativt FO-nummer. Beviljat förtursfordon ska vara klart att köra ombord senast 10 minuter före annonserad avgångstid och intyget över beviljad förtur ska finnas med i fordonet.
69. **Enligt landskapsregeringens beslut om avgifter** för prestationer vid landskapsregeringens allmänna förvaltning (ÅFS 2018:25) är avgiften för prövning av ansökan om förtur samt bokningsrätt på färjor 110 euro per ansökan. Ansökan skickas till registrator@regeringen.ax och hanteringstiden är vid komplett ansökan max tre månader.

Övrigt:

70. **Det är inte tillåtet att parkera på bro- och hamnområdet eller vid färjfastet utan markägarens tillstånd.** Kunderna hänvisas till kommunernas campingar, alternativt till skyltade parkeringsplatser i anslutning till hamnen.
71. **Information om trafikstörningar** sker på www.alandstrafiken.ax, på Ålandstrafikens Facebook-sida, som pressmeddelande samt till nämnda skärgårdskontakter. Bokade kunder informeras per SMS eller per telefon i mån av möjlighet.
72. **Vid svåra väderleksförhållanden**, tekniska fel på färjorna eller andra **Force Majeure** liknande omständigheter **kan avvikelser i tidtabellerna ske eller turer ställas in.** Akuta sjuktransporter bryter alltid ordinarie turlista.
73. **I händelse av kraftiga förseningar i förhållande till turlistorna p.g.a. isläget** kan beslut tas om införande av is-turlistor. Information om ibruktageandet av is-turlistor publiceras i lokalpressen samt på www.alandstrafiken.ax, senast 7 dagar innan is-turlistorna tas i bruk.
74. **För information om vajerfärjorna** Björkölinjen, Embarsundslinjen, Simskälalinjen, Ängösundslinjen, Töftölinjen och Seglingelinjen se www.alandstrafiken.ax.
75. **Ålandstrafiken ansvarar ej för kundens resrutt fram till skärgårdsfärjornas ändhamnar** och mellanhamnar, men i Skärgårdsfärjornas Turlistor 2019 finns uppskattad körtid till/från Mariehamn-skärgårdshamnarna och Eckerö-skärgårdshamnarna. Kunden beaktar att körtiderna kan variera beroende på väderlek, övrig trafik och vägarbeten.
76. **Ändhamnar är** Hummelvik (Vårdö), Långnäs (Lumparland) och Svinö (Lumparland) på fasta Åland samt Osnäs (Gustavs) och Galtby (Korpo) i riket.
77. **Mellanhamnar i Ålands skärgård är** Jurmo, Åva, Torsholma, Lappo, Asterholma, Enklinge, Kumlinge, Snäckö, Sottunga, Överö, Bergö, Kökar, Kyrkogårdsö, Husö och Degerby.
78. **Ålands landskapsregering reserverar sig för eventuella felaktigheter** som kan förekomma i turlistan och förbehåller sig rätten till ändringar.
79. **Landskapsregeringen kan vid särskilda omständigheter fatta beslut om avvikelser** från fastslagna biljettavgifter och bokningsregler för landskapsregeringens skärgårdsfärjor 1/1–31/12 2019.

Enligt landskapslagen om allmänna vägar (1997/23) kan landskapsregeringen besluta om att avgift ska uppbäras för utnyttjande av frigående färjor som hör till allmän väg. Beslut

om biljettavgifter, boknings-, ändrings- och avbokningsregler, samt tillhörande avbokningsavgifter fattas av Ålands landskapsregering. Beslutet är ett normativt beslut som inte kan överklagas av enskilda personer då reglerna och avgifterna gäller samtliga som använder skärgårdsfärjorna.