

Vuosikortteja ja saaristopaikkoja koskevat ehdot

1. Mitä näissä ehdoissa määrätään?

Tässä asiakirjassa määrätään ehdot, joita sovelletaan vuosikortteihin, jotka ovat voimassa saaristoliikenteen lautta- aluksilla. Lisäksi määrätään saaristopaikkoja koskevat ehdot.

Varaus-, muutos- ja peruutusehdot ym. sekä Ålandstrafikenin oikeus veloittaa maksuja niiden yhteydessä määrätään saaristoliikenteen varausehdoissa, jotka koskevat kevyitä ajoneuvoja.

2. Ostopaikat ja vuosikorttien hinnat

Vuosikortteja voidaan ostaa verkossa tai Ålandstrafikenin toimistossa.

Hinnat, toimitusajat ja toimitusehdot käyvät ilmi saaristoliikenteen hinnastosta.

3. Vuosikorttien voimassaoloaika

Vuosikortit ovat voimassa yhden kalenterivuoden.

4. Mitä ajoneuvoja vuosikortit voivat koskea?

On olemassa erityyppisiä vuosikortteja, jotka oikeuttavat erilaisiin etuihin. Yhteistä vuosikortteille on se, että ne määrättyllä tavalla oikeuttavat haltijan matkustamaan ajoneuvon kanssa ilman erillistä maksua jokaisesta matkasta. Ajoneuvot, joita varten vuosikortti voidaan hankkia, ovat henkilöautot, traktorit, moottoripyörät, mopoautot, kevyet pakettiautot ja asuntoautot, ks. tarkemmin saaristoliikenteen hinnastosta.

5. Erityyppisiä vuosikortteja koskevat ehdot ja niiden ominaisuudet

Saaristokuntia ovat tässä kohdassa Brändö, Föglö, Kumlinge, Kökar, Sottunga ja Vårdö.

Henkilöön yhdistetyt vuosikortit:

	Puna-keltainen vuosikortti	Vihreä-keltainen vuosikortti
Onko vuosikortti yhdistetty tiettyyn ajoneuvoon?	Ei.	
Onko vuosikortti yhdistetty tiettyyn henkilöön?	Kyllä. Se voi olla vain yksityishenkilöllä.	
Kenellä voi olla vuosikortti?	Se voi olla yksityishenkilöllä, jonka kotikunta on saaristokunta.	Kaikki yksityishenkilöt.
Mihin matkoihin vuosikortti oikeuttaa?	Rajoittamaton määrä matkoja saaristoon, saaristosta ja saariston läpi ennakoon varatut kauttakulkumatkat mukaan lukien.	Kuten puna-keltainen vuosikortti, mutta ei oikeutta ennakoon varattuihin kauttakulkumatkoihin. Kauttakulkumatkan määritelmä kuvataan saaristoliikenteen varausehdoissa, jotka koskevat kevyitä ajoneuvoja. Vihreä-keltainen vuosikortti antaa kuitenkin seuraavan oikeuden matkoihin saariston läpi: <ul style="list-style-type: none"> • Varaamattomat jatkomatkat saman vuorokauden aikana (myös viimeisen osuuden on siis oltava varaamaton) • Varatut jatkomatkat saaristokunnassa tapahtuneen yöpymisen jälkeen (matkailuyrityksessä Vårdössä) • Edullisemmat hinnat ennakoon varatuilla kauttakulkumatkoilla. Edullisemmat hinnat käyvät ilmi saaristoliikenteen hinnaston kohdasta "Kauttakulkulisä päätesatamasta päätesatamaan saman vuorokauden aikana"
Kuinka vuosikortti on näytettävä?	Asiakkaan on alukseen ajettaessa näytettävä vuosikortti ja voimassa oleva henkilötodistus.	
Muuta	Tiedot siitä, kenellä on vuosikortti, tarkistetaan väestörekisteristä.	

Ajoneuvon yhdistetyt vuosikortit:

	Punainen vuosikortti	Vihreä vuosikortti
Onko vuosikortti yhdistetty tiettyyn ajoneuvoon?	Kyllä. Lisäksi ajoneuvon pitää olla rekisteröity Ahvenanmaalla.	Kyllä.
Onko vuosikortti yhdistetty tiettyyn henkilöön?	Ei.	
Kenellä voi olla vuosikortti?	Se voi olla ainoastaan henkilöllä tai aktiivisesti toimivalla yrityksellä, jonka kotikunta on saaristokunta ja joka on ajoneuvon haltija.	Kaikki.
Mihin matkoihin vuosikortti oikeuttaa?	Rajoittamaton määrä matkoja saaristoon, saaristosta ja saariston läpi ennakkoon varatut kauttakulkumatkat mukaan lukien.	Kuten punainen vuosikortti, mutta ei oikeutta ennakkoon varattuihin kauttakulkumatkoihin. Kauttakulkumatkan määritelmä kuvataan saaristoliikenteen varausehdoissa, jotka koskevat kevyitä ajoneuvoja. Vihreä vuosikortti antaa kuitenkin seuraavan oikeuden matkoihin saariston läpi: <ul style="list-style-type: none"> • Varaamattomat jatkomatkat saman vuorokauden aikana (myös viimeisen osuuden on siis oltava varaamaton) • Varatut jatkomatkat saaristokunnassa tapahtuneen yöpymisen jälkeen (matkailuyrityksessä Vårdössä) • Edullisemmat hinnat ennakkoon varatuilla kauttakulkumatkoilla. Edullisemmat hinnat käyvät ilmi saaristoliikenteen hinnaston kohdasta "Kauttakulkulisä päätösesatamasta päätösesatamaan saman vuorokauden aikana"
Kuinka vuosikortti on näytettävä?	Vuosikortti on tarra, joka on kiinnitettävä ajoneuvon tuulilasiin, jotta se on voimassa oleva matkalippu. Koska vuosikortti on yhdistetty tiettyyn ajoneuvoon, sitä ei saa siirtää ajoneuvosta toiseen.	
Jälkikäteinen laskutus, jos vuosikortti ei ole kiinnitetty oikein	Jos vuosikorttia ei ole liimattu ajoneuvoon oikealla tavalla, Ålandstrafikenilla on oikeus laskuttaa matkustajalta jälkikäteen lipun normaalihinta niiltä matkoilta, jotka on siihen asti varattu kyseisellä vuosikortilla.	
Mitä tapahtuu, jos asiakas vaihtaa ajoneuvoa?	Asiakkaalla on oikeus maksua vastaan vaihtaa ajoneuvo, jota vuosikortti koskee. Maksun suuruus ilmenee saaristoliikenteen hinnastosta. Asiakkaan on oltava myös uuden ajoneuvon haltija. Asiakas saa uuden vuosikorttinsa, joka on varustettu uudella rekisterinumerolla, kun vanha vuosikortti palautetaan Ålandstrafikeniin. Vuosikortilla jo tehdyt varaukset siirretään koskemaan uutta ajoneuvoa.	
Mitä tapahtuu, jos ajoneuvo ei tilapäisesti ole liikenteessä?	Jos asiakkaan ajoneuvo ei tilapäisesti ole liikenteessä, koska se on korjaamolla huollettavana, autoliikkeessä myytävänä tai vastaavasta syystä, vuosikortin edut voidaan siirtää toiseen ajoneuvoon kahden viikon ajaksi ottamalla yhteyttä Ålandstrafikeniin. Asiakas saa silloin erityisen todistuksen, jota on pidettävä mukana ajoneuvossa matkojen aikana. Jos keskeytymisen arvioidaan kestävän yli kaksi viikkoa tai se jatkuu, on toimitettava tosine korjaamosta, autoliikkeestä, vakuutusyhtiöstä tai vastaavasta.	
Vuosikortti autoon, joka odottaa Ahvenanmaan rekisterinumeroa?	Myös Ahvenanmaan rekisterinumeroa odottavilla ajoneuvoilla on oikeus matkustaa vuosikortin eduilla 60 päivän ajan edellyttäen, että ajoneuvon haltija maksaa punaisen tai vihreän vuosikortin. Näiden 60 päivän ajan ajoneuvon haltijalla on Ålandstrafikeniin antama todistus siitä, että ajoneuvo saa matkustaa vuosikortin eduilla. Vuosikortti luovutetaan asiakkaalle, kun ajoneuvo on rekisteröity Ahvenanmaalle. Jos todistusta ajoneuvoviranomaisen suorittamasta rekisteröinnistä ei toimiteta 60 päivän kuluessa, veloitetaan lipun normaalihinta, kun ajoneuvo matkustaa maksullisilla linjoilla, mikäli asiakas ei voi osoittaa, että rekisteröimättä jääminen johtuu veroviranomaisen päätöksen odottamisesta.	
Muuta	Tiedot siitä, kuka ostaa vuosikortin ja/tai tämän ajoneuvosta tarkistetaan väestö- tai yritysrekisteristä sekä ajoneuvoviranomaiselta.	

6. Saaristopaikka

Saaristopaikat ovat määrätty rajattu paikkamäärä/lähtö, joita voivat varata ainoastaan yksityishenkilöt ja yritykset, joiden kotikunta on väestörekisterin mukaan Brändö, Föglö, Kumlinge, Kökar, Sottunga tai Vårdö. Saaristopaikkojen tarkoitus on tarjota näissä saaristokunnissa asuville mahdollisuus hoitaa nopeasti kiireellisiä asioita, kuten esimerkiksi lääkarissä käynnit.

Saaristopaikkoja voidaan varata vain, kun lähtö on muuten täynnä. Saaristopaikkojen määrä/lähtö käy ilmi Ålandstrafikenin verkkosivulta.

Saaristopaikkoja voidaan varata aikaisintaan 72 tuntia ja viimeistään 1 tunti ennen lähtöaikaa ensimmäisessä satamassa, josta kyseinen lautta aikataulun mukaan lähtee. Saaristopaikat varataan samalla tavalla kuin muut paikat eli verkossa tai ottamalla yhteyttä Ålandstrafikenin toimistoon.

Saaristopaikat on peruutettava viimeistään seuraavina ajankohtina:

Jakso	Peruutetaan viimeistään
Viikko 24–33	6 tuntia ennen varattua lähtöaikaa
Viikko 1–23 ja 34–52	3 tuntia ennen varattua lähtöaikaa

Asiakkailta, jotka peruuttavat saaristopaikan liian myöhään, veloitetaan maksu myöhästyneestä peruutuksesta. Maksun suuruus ilmenee saaristoliikenteen hinnastosta. Asiakkailta, jotka eivät käytä varattua saaristopaikkaansa ja jotka eivät ole myöskään peruuttaneet saaristopaikkaa, veloitetaan no-show-maksu. Maksun suuruus ilmenee saaristoliikenteen hinnastosta. No-show-maksun tarkoituksena on mahdollistaa varattavissa olevan tilan tehokas käyttö.

7. Ei peruuttamisoikeutta etäsopimuksissa

Kuluttajansuojalain (38/1978) 6 luvun mukaan kuljetuspalvelun etämyynnissä ei ole peruuttamisoikeutta. Näin ollen kuluttaja ei voi peruuttaa Ålandstrafikenilta ostettua vuosikorttia.

8. Oikeuden aikataulujen muutoksiin

Ahvenanmaan maakuntahallitus ei vastaa aikatauluissa mahdollisesti esiintyvistä virheistä ja pidättää itsellään oikeuden muutoksiin.

Hankalat sääolot, tekniset viat lautoilla tai muut erityistilanteet tai Force Majeure tyyppiset tilanteet aiheuttaa muutoksia aikatauluihin tai vuorojen peruuntumisen. Sairaskuljetukset saavat aina etusijan ja saattavat aiheuttaa muutoksia aikatauluihin.

9. Oikeus korvaukseen

Matkustajien oikeudesta korvaukseen peruutettujen lähtöjen yhteydessä, katso Saaristoliikenteen hinnasto.