

Raskaiden ajoneuvojen varausehdot

1. Mitä näissä ehdoissa määrätään?

Nämä ehdot koskevat paikan varaamista raskaille ajoneuvoille saaristoliikenteen lautta-aluksilla. Paikka voidaan varata kaikille lautta-aluksille Manner-Ahvenanmaan ja Föglön välistä reittiä lukuun ottamatta. Svinö-Degerby-reitille voidaan kuitenkin varata linja-autopaikka.

Raskaita ajoneuvoja ovat esimerkiksi kuorma-auto, kuorma-auton perävaunu, linja-auto, traktori, traktoriperävaunu, säiliöauto, maansiirtoajoneuvo tai vastaava sekä puutavarakuormain, valssiyrä ja muut maa- ja metsätalouden sekä maanmuokkauksen raskaat koneet.

2. Hinnat ja maksaminen

Saaristoliikenteen matkojen hinnat ovat saaristoliikenteen hinnastossa ja Ålandstrafikenin verkkosivulla. Verkkosivulta käy ilmi myös, mitkä maksuvaihtoehdot hyväksytään.

Varatut matkat laskutetaan varauksen yhteydessä.

3. Varaus, peruutus ja muutos

Matkoja voidaan varata, peruuttaa ja muuttaa viimeistään 1 tunti ennen lähtöaikaa ensimmäisessä satamassa, josta kyseinen lautta lähtee aikataulun mukaan, jos siinä ei toisin mainita. Ajoneuvot, joille ei ole varattu paikkaa, otetaan mukaan, mikäli mahdollista.

Varaukset vahvistetaan varausvahvistuksella ja näillä ehdoilla. Matkan varaamalla asiakas hyväksyy saaristoliikenteen varausehdot, jotka koskevat raskaita ajoneuvoja.

Polttoainekuljetuksiin sovelletaan eräitä poikkeavia varaussääntöjä, ks. 8 kohta.

Varauksen peruuttaminen ja muuttaminen on tehtävä mahdollisimman pian, jotta varattavissa oleva tila voidaan käyttää tehokkaasti. Raskaat ajoneuvot ovat usein isoja, ja peruuttamisen seurauksena paljon tilaa voi vapautua muita matkustajia varten.

Peruutus ja muutos on tehtävä viimeistään seuraavina ajankohtina:

Jakso	Asiakas, jonka kotikunta on saaristokunta tai joka on säännöllisesti vuoden ympäri sellaisen yrityksen käytettävissä, jonka kotikunta on saaristokunta	Muut asiakkaat
Viikko 24–33	Viimeistään 12 tuntia ennen varattua lähtöaikaa	Viimeistään 24 tuntia ennen varattua lähtöaikaa

Viikko 1–23 ja 34–52	Viimeistään 6 tuntia ennen varattua lähtöaikaa	Viimeistään 24 tuntia ennen varattua lähtöaikaa
----------------------	------------------------------------------------	-------------------------------------------------

Matkoja voidaan varata, peruuttaa ja muuttaa Ålandstrafikenin aukioloaikoina sähköpostitse, puhelimitse tai käymällä Ålandstrafikenin toimistossa Maarianhaminassa. Muulloin kuin Ålandstrafikenin aukioloaikoina matka on peruutettava Ålandstrafikenin verkkosivulla.

Matkan muuttaminen toiselle lähdölle samana päivänä voidaan tehdä viimeistään 2 tuntia ennen varattua lähtöaikaa. Tällainen muutos voidaan tehdä ainoastaan Ålandstrafikenin aukioloaikoina sähköpostitse, puhelimitse tai käymällä Ålandstrafikenin toimistossa Maarianhaminassa.

Jos lautan miehistö antaa asiakkaalle luvan matkustaa toisella kuin varatulla lähdöllä, se ei tarkoita, että varattu matka on automaattisesti peruutettu tai että sitä on muutettu. Asiakkaan pitää aina itse ottaa yhteyttä Ålandstrafikeniin edellä kuvatulla tavalla matkan peruuttamiseksi tai muuttamiseksi.

4. Peruutus ja muutos, kun asiakkaalla on vuosikortti traktoria varten

Jos asiakkaalla on vuosikortti traktoria varten, 3 kohdassa olevia peruutus- ja muutossääntöjä ei sovelleta. Sen sijaan sovelletaan peruutus- ja muutosehtoja, jotka koskevat vuosikorttimatkoja kevyellä ajoneuvolla (ks. saaristoliikenteen varausehdot kevyille ajoneuvoille).

Tämä tarkoittaa, että traktorin kanssa tehtävän vuosikorttimatkan peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään seuraavina ajankohtina:

Jakso	Traktori, jolla punainen vuosikortti	Traktori, jolla vihreä vuosikortti
Viikko 24–33	Viimeistään 6 tuntia ennen varattua lähtöaikaa	Viimeistään 24 tuntia ennen varattua lähtöaikaa
Viikko 1–23 ja 34–52	Viimeistään 3 tuntia ennen varattua lähtöaikaa	Viimeistään 12 tuntia ennen varattua lähtöaikaa

Traktorilla tehtävä vuosikorttimatka voidaan peruuttaa ja muuttaa Ålandstrafikenin aukioloaikoina sähköpostitse, puhelimitse tai käymällä Ålandstrafikenin toimistossa Maarianhaminassa.

Matkan muuttaminen toiselle lähdölle samana päivänä voidaan tehdä viimeistään 2 tuntia ennen varattua lähtöaikaa ilman myöhästyneestä peruutuksesta veloitettavaa maksua edellyttäen, että muutos tehdään Ålandstrafikenin

aukioloaikoina sähköpostitse, puhelimitse tai käymällä Ålandstrafikenin toimistossa Maarianhaminassa.

Jos lautan miehistö antaa asiakkaalle luvan matkustaa toisella kuin varatulla lähdöllä, se ei tarkoita, että varattu matka on automaattisesti peruutettu tai että sitä on muutettu. Asiakkaan pitää aina itse ottaa yhteyttä Ålandstrafikeniin edellä kuvatulla tavalla matkan peruuttamiseksi tai muuttamiseksi.

5. Mitä tapahtuu, kun peruutus tai muutos tehdään myöhässä?

Asiakkailta, jotka peruuttavat matkansa tai muuttavat sitä liian myöhään, veloitetaan maksu myöhästyneestä peruutuksesta. Maksun suuruus ilmenee saaristoliikenteen hinnastosta. Myöhässä peruutettujen matkojen hintoja ei palauteta tai hyvitetä.

Myöhästyneestä peruutuksesta veloitettavan maksun tarkoituksena on mahdollistaa varattavissa olevan tilan tehokas käyttö.

6. Mitä tapahtuu, jos varattua paikkaa ei käytetä?

Asiakkailta, jotka eivät käytä varattua matkaansa ja jotka eivät ole myöskään peruuttaneet matkaa tai muuttaneet varausta ennen lähtöä, veloitetaan no-show-maksu. Maksun suuruus ilmenee saaristoliikenteen hinnastosta.

No-show-tilanteessa lipun hintaa ei palauteta tai hyvitetä.

No-show-maksun tarkoituksena on mahdollistaa varattavissa olevan tilan tehokas käyttö.

7. Kauttakulumatkat

Saaristoliikenteen lautta-alukset on pääasiassa tarkoitettu matkoihin, jotka tehdään Ahvenanmaan saaristoon, saaristosta ja saaristossa. Tämän vuoksi mahdollisuus varata matkoja saariston läpi on rajattu. Koska raskaat ajoneuvot vievät paljon tilaa autokannella, raskaita ajoneuvoja koskevat varausrajoitukset ovat tiukempia kuin kevyiden ajoneuvojen osalta.

Saaristokuntia ovat tässä kohdassa Brändö, Föglö, Kumlinge, Kökar ja Sottunga.

Päätesatamat ovat Hummelvik, Långnäs, Svinö, Osnäs ja Galtby.

Tavarakuljetusten rajoitukset

Tavarakuljetus on sellaisella raskaalla ajoneuvolla tehtävä kuljetus, joka on tarkoitettu rahdille ja johon on lastattu tavaroita.

Tavarakuljetuksia voidaan tehdä saaristoliikenteessä vain, kun niiden tarkoituksena on tavarankuljetus tai lastaaminen saaristokunnassa. Tämän vuoksi päätesatamasta päätesatamaan ei voida varata tavarakuljetusta, jossa on yksi ja sama kuorma tai joka suoritetaan tyhjällä ajoneuvolla.

Tämä pätee riippumatta siitä, yövytäänkö jossakin saaristokunnassa vai ei.

Sillä edellytyksellä, että koko lasti, joka on matkan alkaessa päätesatamassa lastattu tavarakuljetukseen, puretaan saaristokunnassa, matka voidaan varata toiseen päätesatamaan, jos saaristokunnassa yövytään matkan varrella. Tällainen matka voidaan varata myös silloin, kun tavarakuljetukseen kuormataan uusi lasti saaristokunnassa.

Lähdöille Osnäsistä Hummelvikiin ja päin vastoin tavarakuljetuksia voidaan varata, jos koko tavarakuljetuksen käsittämä lasti kuormataan/puretaan Vårdössä. Tällaista varausta ei voida tehdä, jos tavarat osittain lastataan tai puretaan muussa kunnassa kuin Vårdössä. Sillä edellytyksellä, että Ålandstrafikenin toimistoon on viimeistään matkaa seuranneen kuukauden 10. päivänä toimitettu rahtikirja/kuljetusasiakirja, jonka mukaan lastaus/purkaminen on tapahtunut Vårdössä, matkan hinta lasketaan saaristohinnan mukaan, ks. saaristoliikenteen hinnasto. Jos tällaisia asiakirjoja ei toimiteta määräajassa, asiakkaan on suoritettava matkan normaalihinta kauttakulkuhinnaston mukaan, ks. saaristoliikenteen hinnasto.

Rajoitukset raskaille ajoneuvoille, jotka eivät kuljeta tavaraa

Sellaisten raskaiden ajoneuvojen osalta, joita ei käytetä tavarankuljetukseen, matka päätesatamasta päätesatamaan voidaan varata vain, jos matkalla yövytään saaristokunnassa. Tämä tarkoittaa esimerkiksi, että linja-autopaikka päätesatamasta päätesatamaan voidaan varata, jos matkan varrella on yöpyminen jossakin saaristokunnassa.

Lähdöille Osnäsistä Hummelvikiin ja päin vastoin linja-autopaikka voidaan varata, jos matkan tarkoitus on yöpyä matkailuyrityksessä Vårdössä. Sillä edellytyksellä, että Ålandstrafikenin toimistoon on viimeistään matkaa seuranneen kuukauden 10. päivänä toimitettu tosite, jonka mukaan yöpyminen tapahtui välittömästi saaristoliikenteen lautalla tehdyn matkan jälkeen, matkan hinta lasketaan saaristohinnan mukaan, ks. saaristoliikenteen hinnasto. Jos tällaisia asiakirjoja ei toimiteta määräajassa, asiakkaan on suoritettava normaalihinta kauttakulkuhinnaston mukaan, ks. saaristoliikenteen hinnasto.

8. Polttoainekuljetukset – säiliöautossa/kuorma-autossa kuljetettavat vaaralliset aineet

Polttoainekuljetus on kuljetus, jota koskee laki vaarallisten aineiden kuljetuksesta (719/94), jota sovelletaan Ahvenanmaalla blankettilain nojalla. Polttoainekuljetus voi esimerkiksi olla nestemäisen polttoaineen kuljetus säiliöautossa tai kaasujen kuljetus kuorma-autoon lastatuissa kaasupulloissa. Vaarallisten aineiden kuljetusta koskevat lakisääteiset vaatimukset tarkoittavat, että on olemassa rajoituksia sille, kuinka polttoainekuljetuksia voidaan suorittaa saaristoliikenteen lautoilla.

Polttoainekuljetuksia ei voida suorittaa saaristoliikenteen lautoilla varaamatta ensin paikkaa lähdölle, jolle polttoainekuljetuksen varaaminen on sallittu. Tiedot siitä, mitkä reitit ovat polttoainereittejä, ovat aikataulussa.

Polttoainekuljetus polttoainereitille on varattava ja peruutettava viimeistään seuraavina ajankohtina:

Jakso	Pohjoinen linja ja eteläinen linja	Poikittainen linja
Viikko 24–33	Viimeistään klo 12.00 työpäivänä, joka on päivää ennen lähtöä	Viimeistään klo 12.00 työpäivänä, joka on päivää ennen lähtöä
Viikko 18–23 ja 34–39	Viimeistään klo 12.00 työpäivänä, joka on päivää ennen lähtöä	Viimeistään klo 12.00 kolme työpäivää ennen lähtöpäivää. Långnäs-Överö-reitillä varaus/peruutus on kuitenkin tehtävä viimeistään yhtä työpäivää ennen lähtöpäivää
Viikko 1–17 ja 40–52	Viimeistään klo 12.00 kolme työpäivää ennen lähtöpäivää	Viimeistään klo 12.00 kolme työpäivää ennen lähtöpäivää

Jos mitään polttoainekuljetuspaikkaa ei ole varattu edellä mainitussa ajassa, polttoainereitti avataan tavallisille varauksille ilman matkustajarojoitusta. Tämä tarkoittaa myös, että vaarallisia aineita ei saa kuljettaa sillä lähdöllä.

Jos varattu polttoainekuljetus peruutetaan liian myöhään, veloitetaan maksu myöhästyneestä peruutuksesta. Maksun suuruus ilmenee saaristoliikenteen hinnastosta. Polttoaineen paluukuljetus Brändöstä voidaan peruuttaa ennen paluumatkaa Ålandstrafikenin toimistossa ilman maksua.

Jos varattua polttoainekuljetusta ei käytetä eikä sitä myöskään ole peruutettu, veloitetaan no-show-maksu. Maksun suuruus ilmenee saaristoliikenteen hinnastosta. No-show-maksun tarkoituksena on mahdollistaa varattavissa olevan tilan tehokas käyttö.

9. Tilausmatkat ja poikkeamiset

Tilausmatka on lähtö tai poikkeaminen linjalta, joka aikataulun mukaan liikennöidään vain, jos se on varattu tai tilattu etukäteen (jäljempänä tilausmatka).

Tilausmatkan varaaminen

Tilausmatkoja voidaan varata Ålandstrafikenin normaaleina aukioloaikoina sähköpostitse, puhelimitse tai käymällä Ålandstrafikenin toimistossa Maarianhaminassa.

Varattuja tilausmatkoja koskevat samat varaus-, peruutus- ja muutosajankohdat sekä myöhästyneestä peruutuksesta veloitettavat maksut kuin muita varauksia, jos ei toisin mainita, ks. kyseisen linjan aikataulu. Långnäs-Överö-reittiä ja päin vastoin ei voida varata.

Tilausmatkan tilaaminen

Kun tilausmatkaa ei enää voida varata, se voidaan eräissä tapauksissa tilata puhelimitse suoraan lautalta. Lauttojen puhelinnumerot löytyvät ajankohtaisesta aikataulusta. Se, koska tilaus on viimeistään tehtävä, käy ilmi aikataulusta. Eri linjoilla voi olla eri ajankohtia. Peruutuksen on myös tapahduttava viimeistään silloin, kun tilaus on viimeistään tehtävä, ks. kyseisen linjan aikataulu.

Tilaukseen lautalta ei liity ajoneuvolle varattu paikka.

Korotettu no-show-maksu, kun matka peruutetaan tai varausta muutetaan myöhässä ja no-show-tilanteessa

Asiakailta, jotka peruuttavat tilausmatkan liian myöhään tai eivät käytä tilausmatkaa, veloitetaan korotettu no-show-maksu edellyttäen, että asiakkaan varaama/tilaama tilausmatka oli ainoa syy sen suorittamiselle. Maksun suuruus ilmenee saaristoliikenteen hinnastosta. Maksu on korotettu siksi, että asiakkaan toiminta on johtanut yhtäältä siihen, että lautta on liikennöinyt tarpeettomia reittejä ja toisaalta siihen, että muiden asiakkaiden matkat ovat viivästyneet.

10. Tyytymättömyys maksuun

Myöhästyneestä peruutuksesta suoritettavaa maksua, no-show-maksua tai käyttämättömästä tilausmatkasta/poikkeamisesta suoritettavaa maksua ei veloiteta, jos asiakas voi osoittaa hyväksyttävän perusteen. Hyväksyttävä peruste voi esimerkiksi olla sairaus, sairaan lapsen hoito, liikenneonnettomuus, muut laajamittaiset liikennehäiriöt tai kyseisen ajoneuvon vika.

Jos asiakkaalla on mielestään hyväksyttävä peruste sille, ettei peruuttamista voitu suorittaa ajoissa tai sille, että asiakas jätti varatun matkan, polttoainekuljetuksen tai tilausmatkan/poikkeamisen käyttämättä, asiakkaan on ilmoitettava siitä Ålandstrafikenille myöhäisen peruutuksen yhteydessä tai viimeistään viikon kuluessa lähtöpäivästä, johon maksu liittyy. Jos Ålandstrafiken katsoo, että peruste on sellaisenaan hyväksyttävä, asiakkaan on toimitettava siitä tosite/todistus kolmen viikon kuluessa. Tämän jälkeen Ålandstrafiken voi päättää, onko maksu veloitettava. Asiakkaat, jotka eivät ole esittäneet hyväksyttävää perustetta edellä mainittuna aikana, eivät voi vedota hyväksyttävään perusteeseen myöhemmin.

11. Oikeuden aikataulujen muutoksiin

Ahvenanmaan maakuntahallitus ei vastaa aikatauluissa mahdollisesti esiintyvistä virheistä ja pidättää itsellään oikeuden muutoksiin.

Hankalat sääolot, tekniset viat lautoilla tai muut erityistilanteet tai Force Majeure tyypiset tilanteet aiheuttaa muutoksia aikatauluihin tai vuorojen peruuntumisen. Sairaskuljetukset saavat aina etusijan ja saattavat aiheuttaa muutoksia aikatauluihin.

12. Oikeus korvaukseen

Matkustajien oikeudesta korvaukseen peruutettujen lähtöjen yhteydessä, katso Saaristoliikenteen hinnasto.