

Mariehamn 31.12.2018

Skärgårdstrafikens grön/gula årskort år 2019

Grön/gult årskort á 300 euro är personligt (fysisk person, ej firma). Kortet förses med för- och efternamn samt födelsedatum. Kortet ska visas upp vid ombordkörning och är endast giltigt om innehavaren medföljer fordonet med giltig legitimation. Kortet gäller för personbil, paketbil, pickup, N2 (maxvikt 12 t), mopedbil, MC, moped eller 4-hjuling. Höjd över 1,8 m är tillåtet. Lågt bilsläp (maxhöjd 1,8 m inkl. last) inkluderas.

Önskar förare till fordon med grön/gult årskort åka med högt släp tilläggsbetalas 30 euro. Vid förbokning/förbetalning online eller hos Ålandstrafiken erhålls 20 % rabatt på tilläggssumman för högt släp (gäller ej Föglölinjen). Totalvikt över 12 ton meddelas vid bokning.

Obs! Grön/gult årskort gäller ej för traktor, traktor + släp, husbil, husvagn, högt släp, lastbil eller buss.

Vid köp av grön/gult årskort efter 1/9 2019 erhålls -50 % från ordinarie pris.

Registrering, giltighet, ev. avgifter:

- Vid köp av årskort är kundregistrering obligatorisk. Enligt 4 § landskapslagen (2007:88) om behandling av personuppgifter inom landskaps- och kommun-förvaltningen (PUL) får personuppgifter registreras med anledning av kundförhållande som har saklig anknytning till den registeransvariges verksamhet. Vid ev. fakturering är uppgifterna skyddade enligt PUL och raderas ett år efter betald faktura.
- Kund som vill boka/ändra/avboka dygnet runt registrerar sig online på alandstrafiken.ax och uppger förnamn, efternamn, näradress, postnummer, ort, telefonnummer inklusive riktnummer, mobiltelefonnummer, e-post och lösenord. Vi rekommenderar kunden att uppge mobiltelefonnumret så snabb info vid ev. trafikstörningar kan erbjudas direkt via färjornas bokningslistor. Spara ditt kundnummer som du får per e-post, det behövs för kommande bokningar/ avbokningar online.
- Grön/gult årskort för 2019 är i kraft t.o.m. 31/12 2019 och gäller för endast ett av kundens fordon per avgång.
- Grön/gult årskort är personligt och får inte överlämnas till annan person.
- Kundens för- och efternamn, kundnummer, födelsedatum samt QR-kod för incheckning står med på 2019 års årskort för kommande fordons- och passagerarincheckning vid ombordkörning.
- Innehavaren till grön/gult årskort stannar i fordonet tills incheckning av fordon och passagerare samt biljett-kontroll är gjord av besättningen före avgång eller direkt efter avgång.
- Grön/gult årskort som inte uppfyller reglerna är inte giltigt som färdbevis med påföljden att namn och fordonet/årskortet dokumenteras och resenären faktureras ordinarie biljettavgift.
- Grön/gult årskort berättigar till obegränsat antal resor med fordonet på samtliga linjer till/från skärgården. Årskortet gäller inte för genomfartsresa, men årskortet kan användas som delbetalning för genomfartsresa där priset för skärgårdstaxan dras av. Resterande belopp betalas kontant eller med bankkort i hamnen.
- Fordon med giltigt grön/gult årskort får boka genomfart för sista-minuten-pris om ledigt utrymme finns ombord på skärgårdsfärjorna. Tillägg för genomfart är +20 euro/fordon under lågsäsong (1/1–14/4 och 1/10–31/12 2019) och +30 euro/fordon under högsäsong (15/4–30/9 2019). Rabatter kan ej kombineras. Förmånen gäller alla avgångar ändhamn-ändhamn inom samma dygn på norra och södra linjen. Antalet sista-minuten-platser är begränsade till max tre fordon exklusive släp (max 15 höga metrar) och endast vid bokning tidigast 72 h och senast 1 h före avgång via Ålandstrafiken. Utrymmet avbokas senast 12 h före avgång via Ålandstrafiken mån-fre kl. 10-17. Avbokas sista-minuten-platsen senare än 12 h före avgång faktureras 50 % av ordinarie genomfartsavgift. Genomfartsplatser bokade tidigare än 72 h före avgång, obokade fordon och fordon bokade i deletapper betalar ordinarie tilläggstaxa för genomfart. Det är ej

tillåtet att ändra en tidigare bokad genomfartsbokning för ordinarie genomfartstaxa till en sista-minuten-pris genomfart.

- Vid avresa från starthamn erhålls returbiljett som ska sparas och ges/visas till biljettförsäljaren vid returrejan eller vid fortsatt resa efter övernattnng i skärgården. I händelse av att returbiljetten (beviset för betald avgift) förkommer uppbärs ny avgift, tillägg för genomfart.

Avbokning, ombokning, no-show, godtagbar orsak:

- Fordon med grön/gult årskort avbokar/ombokar utan avgift senast 24 h före avgång under högsäsong (17/6–11/8). För övriga säsonger gäller 12 h före avgång. Av- och ombokningar gjorda senare än 24 h resp. 12 h före avgång debiteras 20 euro i avgift (gäller ej moped). I första hand görs avbokningar online, i andra hand hos Ålandstrafiken mån-fre kl. 10-17. En bekräftad online-bokning kan avbokas online senast 1 h före avgång.
- **Obs!** Färjan avbokar/ombokar inte kundens plats även om de ger kunden klartecken att komma med på annan avgång än bokad tur.
- No-show betyder att kunden inte har avbokat sin plats och faktureras 40 euro i avgift.
- Anser sig kunden ha godtagbar orsak till varför avbokningsavgift inte bör faktureras meddelar hen det till Ålandstrafiken samtidigt som hen avbokar sin plats eller senast närmast kommande arbetsdag. Anses orsaken vara godtagbar ska kunden inom en vecka inlämna verifikation på varför hen inte kunde avboka resan inom utsatt tid. Kund som inte avbokat sin plats, eller som vid kontakten med Ålandstrafiken närmast kommande kontorsdag inte framfört godtagbar orsak kan inte i efterhand föra fram godtagbar orsak.
- Landskapsregeringen återköper inte utlösta årskort, eller ersätter borttappade årskort.
- Om kundens förbetalade årskort tappas bort i posthanteringen reklameras posttjänsten till; <http://reklamation.alandpost.com>, och Ålandstrafiken skriver intyg under tiden ärendet utreds.

Mer information ger Ålandstrafiken, Styrmansgatan 1, AX-22 100 MARIEHAMN.

Ordinarie öppettider: måndag-fredag 10–17, tel. +358 (0)18 25 600, info@alandstrafiken.ax, www.alandstrafiken.ax.

Åsikter & synpunkter hänvisas till Transportbyrån, tel. +358 (0)18 25 000, synpunkter@regeringen.ax

Gilla Karlsson
Enhetschef, Ålandstrafiken