

Mariehamn 31.12.2018

## Skärgårdstrafikens gröna årskort år 2019

**Grönt årskort á 160 euro gäller för personbil, paketbil, pickup eller N2 (maxvikt 12 t) där höjd över 1,8 m är tillåtet. Lågt bilsläp (maxhöjd 1,8 m inkl. last) inkluderas.**

Önskar förare till fordon med grönt årskort åka med högt släp tilläggsbetalas 30 euro. Vid förbokning/förbetalning online eller hos Ålandstrafiken erhålls 20 % rabatt på tilläggssumman för högt släp (gäller ej Föglölinjen). Totalvikt över 12 ton meddelas vid bokning.

*Obs! Grönt årskort gäller ej för traktor, traktor + släp, husbil, husvagn, högt släp, lastbil eller buss.*

**Grönt årskort á 50 euro gäller för mopedbil, MC, moped eller 4-hjuling.**

**Vid köp av grönt årskort efter 1/9 2019 erhålls -50 % från ordinarie pris.**

### Registrering, giltighet, ev. avgifter:

- Vid köp av årskort är kundregistrering obligatorisk. Enligt 4 § landskapslagen (2007:88) om behandling av personuppgifter inom landskaps- och kommun-förvaltningen (PUL) får personuppgifter registreras med anledning av kundförhållande som har saklig anknytning till den registeransvariges verksamhet. Vid ev. fakturering är uppgifterna skyddade enligt PUL och raderas ett år efter betald faktura.
- Kund som vill boka/ändra/avboka dygnet runt registrerar sig online på [alandstrafiken.ax](http://alandstrafiken.ax) och uppger förnamn, efternamn, näradress, postnummer, ort, telefonnummer inklusive riktnummer, mobiltelefonnummer, e-post och lösenord. Spara ditt kundnummer som du får per e-post, det behövs för kommande bokningar/ avbokningar online.
- Ett årskort, utformat som en klisterdekal, är knutet till ett fordon och klisterdekalen ska vara fastklistrad direkt i vindrutan för att vara giltig som färdbevis. Årskortet för 2019 är i kraft t.o.m. 31/12 2019. Fordonets registreringsnummer, kundens kundnummer samt QR-kod för incheckning står med på 2019 års årskort för kommande fordons- och passagerarincheckning vid ombordkörning.
- Föraren stannar i fordonet tills incheckning av fordon och passagerare samt biljett-kontroll är gjord av besättningen före avgång eller direkt efter avgång.
- Fordon med årskort som inte uppfyller reglerna för korrekt fastsättning är inte giltigt som färdbevis med påföljden att fordonet dokumenteras och resenären faktureras ordinarie biljettavgift.
- Endast fordon med giltigt årskort kan bokas för 0 euro, men fordon utan årskort kan förbokas och förbetalas för att erhålla -20 % (gäller ej Föglölinjen). Vi rekommenderar kunden att uppge mobiltelefonnumret så snabb info vid ev. trafikstörningar kan erbjudas direkt via färjornas bokningslistor.
- Grönt årskort berättigar till obegränsat antal resor med fordonet på samtliga linjer till/från skärgården.
- Grönt årskort gäller inte för genomfartsresa, men årskortet kan användas som delbetalning för genomfartsresa där priset för skärgårdstaxan dras av. Resterande belopp betalas kontant eller med bankkort i hamnen.
- Fordon med giltigt grönt årskort får boka genomfart för sista-minuten-pris om ledigt utrymme finns ombord på skärgårdsfärjorna. Tillägg för genomfart är +20 euro/fordon under lågsäsong (1/1–14/4 och 1/10–31/12 2019) och +30 euro/fordon under högsäsong (15/4–30/9 2019). Rabatter kan ej kombineras. Förmånen gäller alla avgångar ändhamn-ändhamn inom samma dygn på norra och södra linjen. Antalet sista-minuten-platser är begränsade till max tre fordon exklusive släp (max 15 höga metrar) och endast vid bokning tidigast 72 h och senast 1 h före avgång via Ålandstrafiken. Utrymmet avbokas senast 12 h före avgång via Ålandstrafiken mån-

fre kl. 10-17. Avbokas sista-minuten-platsen senare än 12 h före avgång faktureras 50 % av ordinarie genomfartsavgift. Genomfartsplatser bokade tidigare än 72 h före avgång, obokade fordon och fordon bokade i deletapper betalar ordinarie tilläggstaxa för genomfart. Det är ej tillåtet att ändra en tidigare bokad genomfartsbokning för ordinarie genomfartstaxa till en sista-minuten-pris genomfart.

- Vid avresa från starthamn erhålls returbiljett som ska sparas och ges/visas till biljettförsäljaren vid returresan eller vid fortsatt resa efter övernattning i skärgården. I händelse av att returbiljetten (beviset för betald avgift) förkommer uppbärs ny avgift, tillägg för genomfart.

#### **Avbokning, ombokning, no-show, godtagbar orsak:**

- Fordon med grönt årskort avbokar/ombokar utan avgift senast 24 h före avgång under högsäsong (17/6–11/8). För övriga säsonger gäller 12 h före avgång. Av- och ombokningar gjorda senare än 24 h resp. 12 h före avgång debiteras 20 euro i avgift (gäller ej moped). I första hand görs avbokningar online, i andra hand hos Ålandstrafiken mån-fre kl. 10-17. En bekräftad online-bokning kan avbokas online senast 1 h före avgång.
- **Obs!** Färjan avbokar/ombokar inte kundens plats även om de ger kunden klartecken att komma med på annan avgång än bokad tur.
- No-show betyder att kunden inte har avbokat sin plats och faktureras 40 euro i avgift.
- Anser sig kunden ha godtagbar orsak till varför avbokningsavgift inte bör faktureras meddelar hen det till Ålandstrafiken samtidigt som hen avbokar sin plats eller senast närmast kommande arbetsdag. Anses orsaken vara godtagbar ska kunden inom en vecka inlämna verifikation på varför hen inte kunde avboka resan inom utsatt tid. Kund som inte avbokat sin plats, eller som vid kontakten med Ålandstrafiken närmast kommande kontorsdag inte framfört godtagbar orsak kan inte i efterhand föra fram godtagbar orsak.

#### **Byte av årskort:**

- Innehavare av grönt årskort kan byta ikraftvarande årskort från ett av kundens fordon till ett annat av kundens fordon mot en avgift om 50 euro per kortbyte, under förutsättning att årskortet med QR-koden till det tidigare årskortsfordonet returneras när det nya hämtas. Redan gjorda bokningar med det första årskortsfordonet uppdateras samtidigt till kundens nya årskortsfordon.
- Om kund sålt sin bil, och köpt nytt fordon ska årskortet lossas från vindrutan och returneras till Ålandstrafiken för att erhålla ett nytt årskort mot en avgift om 20 euro. Överlåtelsebrevet på sålt fordon ska också uppvisas.
- Om kundens fordon med årskort är ur trafik (t.ex. på verkstad för reparation, på bilfirma till försäljning eller avställd), kan kunden kontakta Ålandstrafiken före resans avgång och uppge registreringsnumret på lånebil. Ålandstrafiken skriver intyg som berättigar lånebil till årskortsförmånen under en vecka.
- Behovet av lånebil ska verifieras från verkstad, bilfirma, försäkringsbolag eller Fordonsmyndigheten till Ålandstrafiken före resa, därefter skriver Ålandstrafiken intyg och lägger in lånebilens registreringsnummer på kundnumret under aktuell period. Om verifikation från verkstad, bilfirma, försäkringsbolag eller från Fordonsmyndigheten uteblir faktureras ordinarie biljettavgift för lånefordonets resor ombord på avgiftsbelagda linjer.
- Om kund köpt nytt fordon, men ännu inte registrerat sitt fordon på Åland skriver Ålandstrafiken intyg som berättigar det nyinköpta fordonet till årskortsförmånerna i 30 dagar.
- Landskapsregeringen återköper inte utlösta årskort, eller ersätter borttappade årskort.
- Om kundens förbetalade årskort tappas bort i posthanteringen reklameras posttjänsten till; <http://reklamation.alandpost.com>, och Ålandstrafiken skriver intyg under tiden ärendet utreds.

Mer information ger Ålandstrafiken, Styrmansgatan 1, AX-22 100 MARIEHAMN.

Ordinarie öppettider: måndag-fredag 10–17, tel. +358 (0)18 25 600, [info@alandstrafiken.ax](mailto:info@alandstrafiken.ax),

[www.alandstrafiken.ax](http://www.alandstrafiken.ax)

Åsikter & synpunkter hänvisas till Transportbyrån, tel. +358 (0)18 25 000, [synpunkter@regeringen.ax](mailto:synpunkter@regeringen.ax)