

Mariehamn 15.12.2020

Skärgårdstrafikens Gröna årskort år 2021

Grönt årskort á 160 euro gäller för person-, paket-, husbil, N2 (maxvikt 12 t) eller traktor med släp (maxhöjd 4,2 m). Grönt årskort inkluderar bilsläp med maxhöjden 2,1 m inkl. last.

Önskar förare till fordon med Grönt årskort åka med släp över 2,1 m tillägg betalas 30 euro. Vid förbokning/förbetalning online erhålls 20% rabatt på tilläggssumman för högt släp (gäller ej Föglölinjen). Totalvikt över 12 ton meddelas vid bokning.

Obs! Grönt årskort gäller ej för lastbil eller buss.

Grönt årskort á 50 euro gäller för moped, mopedbil, MC eller lätt 4-hjuling.

Årskortet för 2021 är i kraft 1/1–31/12 2021.

Vid köp av Grönt årskort efter 1/9 2021 erhålls -50% från ordinarie pris.

Köpt årskort hanteras av personal på Ålandstrafikens kontor inom 1–2 kontorsdagar efter inköp då köpt årskort kopplas till ditt kundnummer, därefter kan du boka fordonet utan kostnad och årskortet levereras till dig enligt det alternativ du begärt (brevförsändelse, postförskott).

1. Kundregistrering & giltighet:

- Kundregistrering (registrering endast en gång) är obligatorisk vid köp av årskort och bokning av bilplats. Registrerad kund kan med sitt kundnummer (AT-nummer) och personliga lösenord boka/ändra/avboka dygnet runt. Din e-postadress är unik och kan bara registreras en gång, så spara ditt kundnummer som du får per e-post, det behövs för kommande bokningar/avbokningar online.
- Vi rekommenderar kunden att uppgge mobiltelefonnumret så snabb info vid ev. trafikstörningar kan erbjudas direkt via färjornas bokningslistor.
- Grönt årskort, utformat som en klisterdekal, är knutet till ett fordon (registreringsnummer) och klisterdekalen ska vara fastklistrad direkt i vindrutan för att vara giltig som färdbevis.
- Det Gröna årskortet berättigar till obegränsat antal resor med fordonet på samtliga linjer till/från skärgården.
- För bokad genomfart kan årskortet användas som delbetalning där priset för skärgårdstaxan dras av från genomfartstaxan. Resterande belopp betalas kontant eller med bankkort i hamnen.
Giltig genomfartsbokning endast via Ålandstrafikens kontor!

Det Gröna årskortet gäller även för obokad vidareresa genom skärgården inom samma dygn utan tilläggsbetalning för genomfart om sista delrutten från skärgården är obokad.

- Föraren stannar i fordonet tills incheckning av fordon och passagerare samt biljett-kontroll är gjord av besättningen före avgång eller direkt efter avgång.
- Kunden ansvarar för korrekt bokning av höjd, längd, bredd och vikt. Är fordonet högre/längre/bredare/tyngre kommer fordonet med i mån av utrymme. Ålands landskapsregering är inte ersättningsskyldiga i de fall fordon inte får plats ombord p.g.a. felangiven höjd/längd/bredd/vikt.

Genomfart, traktor och traktor + släp bokas/ändras/avbokas via Ålandstrafikens kontor.

Obs! Bokningen gäller vald rutt, datum, avgångstid och berättigar inte till annan resa utan gjord om-/avbokning online eller via Ålandstrafikens kontor.

Obs! När kund bokar fordonsplats ombord på skärgårdsfärjorna har kunden godkänt fastslagna boknings-/ändrings-/avbokningsregler inklusive avgifterna.

2. **Avboknings-/ombokningstid, för sen avbokning, no-show & godtagbar orsak:**

- Fordon med Grönt årskort avbokar/ombokar utan avgift senast **24 h före avgång** under högsäsong (v. 24–33). För övriga säsonger gäller **12 h före avgång**. Av- och ombokningar gjorda senare än 24 h resp. 12 h före avgång tilläggfaktureras +20 euro i avgift för sen avbokning (gäller ej moped)
- No-show betyder att kunden inte har avbokat sin plats och tilläggfaktureras +40 euro i avgift. Gäller även om kunden väljer en annan avgång än den bokade avgången. Bokad utrymme ska nyttjas eller avbokas till förmån för andra resenärer.
- Missnöje över tilläggsavgift Avgift för sen avbokning och no-show debiteras inte om kunden kan visa godtagbar orsak. Godtagbar orsak kan exempelvis vara sjukdom, vård av sjukt barn, trafikolycka, andra omfattande trafikstörningar eller att aktuellt fordon har gått sönder. Om kund anser sig ha godtagbar orsak till att avbokning inte kunde ske i rätt tid eller till att kunden uteblev från bokad resa, beställningstur eller bränsletur ska kunden meddela det till Ålandstrafikens kontor i samband med sin sena avbokning eller senast inom en vecka efter den resdag som avgiften hänförs till. Om Ålandstrafiken bedömer att orsaken som sådan är godtagbar ska kunden inom tre veckor inlämna verifikation/bevis på orsaken. Kund som inte framfört godtagbar orsak inom nämnda tid kan inte i föra fram godtagbar orsak senare.

Obs! Färjan avbokar/ombokar inte kundens plats även om de ger kunden klartecken att komma med på annan avgång än bokad tur.

3. **Eventuella tilläggsavgifter:**

- Årskort som inte uppfyller reglerna för korrekt fastsättning är inte giltigt som färdbevis. Om resenär inte haft årskortet fastsatt på korrekt sätt har Ålandstrafiken rätt att retroaktivt fakturera resenären ordinarie biljettavgift för de resor som dittills bokats med aktuellt årskort 2021.
- Bokning av resa ändhamn-ändhamn online är inte tillåtet, vilket tydligt framkommer vid inloggningen till online bokningen. Ogiltiga genomfartsbokningar gjorda online, som i praktiken innebär bokad resa ändhamn-ändhamn inom samma dygn (t.ex. att delrutter bokas på olika bokningsnummer), kommer att tilläggfaktureras för genomfart.

4. **Byte av årskort & intyg när årskortsfordon tillfälligt är ur trafik:**

- Innehavare/ägare av fordon med Grönt årskort kan byta ikraftvarande årskort från ett av kundens fordon till ett annat av kundens fordon mot en avgift om 25 euro per byte, under förutsättning att årskortet med QR-koden till det tidigare årskortsfordonet returneras när det nya hämtas. Redan gjorda bokningar med det första årskortsfordonet ändras samtidigt till kundens nya årskortsfordon.
- Om kundens fordon med årskort tillfälligt är ur trafik (t.ex. på verkstad för reparation, på bilfirma till försäljning eller avställd), kan kunden kontakta Ålandstrafikens kontor före resans avgång och uppge registreringsnumret på lånebilen. Ålandstrafiken skriver intyg som berättigar lånebilen till årskortsförmånen under två veckor. Om tiden förlängs begärs verifikation från verkstaden, bilfirman eller försäkringsbolaget innan intyget förlängs.
- Om kund köpt nytt fordon, men ännu inte hunnit registrera det på Åland skriver Ålandstrafiken intyg som berättigar till årskortsförmånerna i 30 dagar under förutsättning att kunden betalat för Grönt årskort. Årskortet överlämnas till kunden när fordonet har registrerats på Åland. Om verifikationen från Fordonsmyndigheten uteblir efter 30 dagar faktureras ordinarie biljettavgift för det nyinköpta fordonets resor ombord på avgiftsbelagda linjer.

5. **Övrigt:**

- Landskapsregeringen återköper inte utlösta årskort, eller ersätter borttappade årskort.
- Om årskortet inte kommer fram kontaktas Ålandstrafikens kontor för att erhålla ett intyg över betalt årskort för den tid det tar att utreda vart årskortet tagit vägen. Ärendet om förkommet brev reklameras av Ålandstrafiken till Åland Post på <http://reklamation.alandpost.com>.

Mer information ger Ålandstrafiken, Styrmansgatan 1, AX-22 100 MARIEHAMN.

Ordinarie öppettider: måndag-fredag 10–17, tel. +358 (0)18 25 600, info@alandstrafiken.ax,

www.alandstrafiken.ax

Åsikter & synpunkter hänvisas till Transportbyrån, tel. +358 (0)18 25 000, synpunkter@regeringen.ax