

Mariehamn 31.12.2018

Skärgårdstrafikens röd/gula årskort år 2019

Röd/gult årskort á 300 euro är personligt (fysisk person, ej firma). Endast person med åländsk skärgårdskommun som hemkommun (betalar skatt till skärgårdskommunen) är berättigad att inneha röd/gult årskort. Kortet förses med för- och efternamn samt födelsedatum. Kortet ska visas upp vid ombordkörning och är endast giltigt om innehavaren medföljer fordonet med giltig legitimation.

Kortet gäller för personbil, paketbil, husbil, pickup, N2 (maxvikt 12 t), mopedbil, MC, moped, 4-hjuling eller traktor + valfritt släp inkl. husvagn och traktorsläp utan höjdbegränsning. Totalvikt över 12 ton meddelas vid bokning. *Obs! Röd/gult årskort gäller ej för lastbil eller buss.*

Röd/gult årskort säljs endast till person med Jurmo, Åva, Torsholma, Lappo, Asterholma, Enklinge, Kumlinge, Snäckö, Sottunga, Överö, Bergö, Kökar, Kyrkogårdsö, Husö och Degerby som hemkommun. Vid behov kontrolleras uppgifterna med befolkningsregistret.

Vid köp av röd/gult årskort efter 1/9 2019 erhålls -50 % från ordinarie pris.

Registrering, giltighet, ev. avgifter:

- Vid köp av årskort är kundregistrering obligatorisk. Enligt 4 § landskapslagen (2007:88) om behandling av personuppgifter inom landskaps- och kommun-förvaltningen (PUL) får personuppgifter registreras med anledning av kundförhållande som har saklig anknytning till den registeransvariges verksamhet. Vid ev. fakturering är uppgifterna skyddade enligt PUL och raderas ett år efter betald faktura.
- Kund som vill boka/ändra/avboka dygnet runt registrerar sig online på alandstrafiken.ax och uppger förnamn, efternamn, näradress, postnummer, ort, telefonnummer inklusive riktnummer, mobiltelefonnummer, e-post och lösenord. Vi rekommenderar kunden att uppge mobiltelefonnumret så snabb info vid ev. trafikstörningar kan erbjudas direkt via färjornas bokningslistor. Spara ditt kundnummer som du får per e-post, det behövs för kommande bokningar/avbokningar online.
- Röd/gult årskort för 2019 är i kraft t.o.m. 31/12 2019 och gäller för endast ett av kundens fordon per avgång.
- Röd/gult årskort är personligt och får inte överlämnas till annan person.
- Kundens för- och efternamn, kundnummer, födelsedatum samt QR-kod för incheckning står med på 2019 års årskort för kommande fordons- och passagerarincheckning vid ombordkörning.
- Innehavaren till röd/gult årskort stannar i fordonet tills incheckning av fordon och passagerare samt biljett-kontroll är gjord före avgång eller direkt efter avgång.
- Röd/gult årskort som inte uppfyller reglerna är inte giltigt som färdbevis med påföljden att namn och fordonet/årskortet dokumenteras och resenären faktureras ordinarie biljettavgift.
- Röd/gult årskort berättigar till obegränsat antal resor med fordonet på samtliga linjer, till/från/genom skärgården.
- Genomfart, traktor och traktor + släp bokas/ändras/avbokas hos Ålandstrafiken.

Avbokning, ombokning, no-show, godtagbar orsak, skärgårdsplatser:

- Fordon med röd/gult årskort avbokas/ombokas utan avgift senast 24 h före avgång under högsäsong (17/6–11/8). För övriga säsonger gäller 3 h före avgång. Av- och ombokningar gjorda senare än 24 h resp. 3 h före avgång faktureras 20 euro i avgift (gäller ej moped). I första hand

görs avbokningar online och i andra hand hos Ålandstrafiken mån-fre kl. 10-17. En bekräftad online-bokning kan avbokas online senast 1 h före avgång.

- **Obs!** Färjan avbokar/ombokar inte kundens plats även om de ger kunden klartecken att komma med på annan avgång än bokad tur.
- No-show betyder att kunden inte har avbokat sin plats (gäller även skärgårdsplatser) och faktureras 40 euro i avgift.
- Anser sig kunden ha godtagbar orsak till varför avbokningsavgift inte bör faktureras meddelar hen det till Ålandstrafiken samtidigt som hen avbokar sin plats eller senast närmast kommande arbetsdag. Anses orsaken vara godtagbar ska kunden inom en vecka inlämna verifikation på varför hen inte kunde avboka resan inom utsatt tid. Kund som inte avbokat sin plats, eller som vid kontakten med Ålandstrafiken närmast kommande kontorsdag inte framfört godtagbar orsak kan inte i efterhand föra fram godtagbar orsak.
- Skärgårdsplatser får bokas hos respektive färjas befäl efter att bokningsbart utrymme är fullbokat. Skärgårdsplatser kan bokas av person med åländsk skärgårdskommun som hemkommun, och gäller lågt fordon, maxhöjd 1,8 m, maxlängd 4,5 m och maxbredd 2 m, men även paketbil får bokas i mån av möjlighet. Skärgårdsplatser kan endast bokas från 72 h till 15 min före avgångstid från starthamn hos färjans befäl. Fordonets registreringsnummer, skärgårdsbons namn och mobiltelefonnummer ska meddelas till färjan. Skärgårdsplatsen avbokas till färjans befäl senast 3 h före avgång. Avbokningar gjorda senare än 3 h före avgång debiteras 20 euro i avgift. På bränsleturer gäller inte skärgårdsplatser.
- Landskapsregeringen återköper inte utlösta årskort, eller ersätter borttappade årskort.
- Om kundens förbetalade årskort tappas bort i posthanteringen reklameras posttjänsten till; <http://reklamation.alandpost.com>, och Ålandstrafiken skriver intyg under tiden ärendet utreds.

Mer information ger Ålandstrafiken, Styrmansgatan 1, AX-22 100 MARIEHAMN.

Ordinarie öppettider: måndag-fredag 10–17, tel. +358 (0)18 25 600, info@alandstrafiken.ax, www.alandstrafiken.ax.

Åsikter & synpunkter hänvisas till Transportbyrån, tel. +358 (0)18 25 000, synpunkter@regeringen.ax

Gilla Karlsson
Enhetschef, Ålandstrafiken