

Mariehamn 15.12.2020

Skärgårdstrafikens Röd-Gula årskort år 2021

Endast person som har Vårdö, Brändö, Kumlinge, Sottunga, Föglö och Kökar som hemkommun är berättigad att inneha Röd/Gult årskort. Uppgifterna kontrolleras med befolkningsregistret.

Röd-Gult årskort á 300 euro är personligt (fysisk person, ej firma) och gäller för moped, mopedbil, MC, lätt 4-hjuling, person-, paket-, husbil, N2 (maxvikt 12 t) eller traktor och valfritt släp utan höjdbegränsning inkluderas. Totalvikt över 12 ton meddelas vid bokning.

Obs! Röd-Gult årskort gäller ej för lastbil eller buss.

Årskortet för 2021 är i kraft 1/1–31/12 2021.

Vid köp av Röd-Gult årskort efter 1/9 2021 erhålls -50% från ordinarie pris.

Köpt årskort hanteras av personal på Ålandstrafikens kontor inom 1–2 kontorsdagar efter inköp då köpt årskort kopplas till ditt kundnummer, därefter kan du boka fordonet utan kostnad och årskortet levereras till dig enligt det alternativ du begärt (brevförsändelse, postförskott).

1. Kundregistrering & giltighet:

- Kundregistrering (registrering endast en gång) är obligatorisk vid köp av årskort och bokning av bilplats. Registrerad kund kan med sitt kundnummer (AT-nummer) och personliga lösenord boka/ändra/avboka dygnet runt. Din e-postadress är unik och kan bara registreras en gång, så spara ditt kundnummer som du får per e-post, det behövs för kommande bokningar/avbokningar online.
- Vi rekommenderar kunden att uppges mobiltelefonnumret så snabb info vid ev. trafikstörningar kan erbjudas direkt via färjornas bokningslistor.
- Röd-Gult årskort är personligt (fysisk person, ej firma). Kortet förses med för- och efternamn samt födelsedatum. Kortet ska visas upp och är endast giltigt om innehavaren medföljer fordonet med giltig legitimation.
- Det Röd-Gula årskortet berättigar till obegränsat antal resor med fordonet på samtliga linjer till/från/genom skärgården, både bokade och obokade resor.
- Föraren stannar i fordonet tills incheckning av fordon och passagerare samt biljettkontroll är gjord av besättningen före avgång eller direkt efter avgång.
- Kunden ansvarar för korrekt bokning av höjd, längd, bredd och vikt. Är fordonet högre/längre/bredare/tyngre kommer fordonet med i mån av utrymme. Ålands landskapsregering är inte ersättningskyldiga i de fall fordon inte får plats ombord p.g.a. felangiven höjd/längd/bredd/vikt.

Traktor och traktor + släp bokas/ändras/avbokas via Ålandstrafikens kontor.

Obs! Bokningen gäller vald rutt, datum, avgångstid och berättigar inte till annan resa utan gjord om-/avbokning online eller via Ålandstrafikens kontor.

Obs! När kund bokar fordonsplats ombord på skärgårdsfärjorna har kunden godkänt fastslagna boknings-/ändrings-/avbokningsregler inklusive avgifterna.

2. Avboknings-/ombokningstid, för sen avbokning, no-show & godtagbar orsak:

- Fordon med Röd-Gult årskort avbokar/ombokar utan avgift senast **6 h före avgång** under högsäsong (v. 24–33). För övriga säsonger gäller **3 h före avgång**. Av- och ombokningar gjorda senare än 6 h resp. 3 h före avgång tilläggfaktureras +20 euro i avgift för sen avbokning (gäller ej moped)
- No-show betyder att kunden inte har avbokat sin plats och tilläggfaktureras +40 euro i avgift. Gäller även om kunden väljer en annan avgång än den bokade avgången. Bokad utrymme ska nyttjas eller avbokas till förmån för andra resenärer.
- Missnöje över tilläggsavgift Avgift för sen avbokning och no-show debiteras inte om kunden kan visa godtagbar orsak. Godtagbar orsak kan exempelvis vara sjukdom, vård av sjukt barn, trafikolycka, andra omfattande trafikstörningar eller att aktuellt fordon har gått sönder. Om kund anser sig ha godtagbar orsak till att avbokning inte kunde ske i rätt tid eller till att kunden uteblev från bokad resa, beställningstur eller bränsletur ska kunden meddela det till Ålandstrafikens kontor i samband med sin sena avbokning eller senast inom en vecka efter den resdag som avgiften hänför sig till. Om Ålandstrafiken bedömer att orsaken som sådan är godtagbar ska kunden inom tre veckor inlämna verifikation/bevis på orsaken. Kund som inte framfört godtagbar orsak inom nämnda tid kan inte i föra fram godtagbar orsak senare.

Obs! Färjan avbokar/ombokar inte kundens plats även om de ger kunden klartecken att komma med på annan avgång än bokad tur.

3. Eventuella tilläggsavgifter:

- Kund med Röd-Gult årskort som inte kan uppvisa personligt årskort saknar giltigt färdbevis med påföljden att kundens fordon dokumenteras och resenären faktureras retroaktivt ordinarie biljettavgift för de resor som dittills bokats med aktuellt årskort 2021.

4. Övrigt:

- Landskapsregeringen återköper inte utlösta årskort, eller ersätter borttappade årskort. Om årskortet inte kommer fram kontaktas Ålandstrafikens kontor för att erhålla ett intyg över betalt årskort för den tid det tar att utreda vart årskortet tagit vägen. Ärendet om förkommet brev reklameras av Ålandstrafiken till Åland Post på <http://reklamation.alandpost.com>.

Mer information ger Ålandstrafiken, Styrmansgatan 1, AX-22 100 MARIEHAMN.

Ordinarie öppettider: måndag-fredag 10–17, tel. +358 (0)18 25 600, info@alandstrafiken.ax, www.alandstrafiken.ax

Åsikter & synpunkter hänvisas till Transportbyrån, tel. +358 (0)18 25 000, synpunkter@regeringen.ax