

Mariehamn 31.12.2018

Skärgårdstrafikens röda årskort år 2019

Endast person eller företag med aktiv verksamhet, med åländsk skärgårdskommun som hemkommun (betalar skatt till skärgårdskommunen), samt har sitt fordon registrerat på Åland är berättigad att inneha rött årskort. Årskortet får inte köpas ut och överlämnas till annan person. Ålandstrafiken lämnar endast ut rött årskort till fordon som är registrerat på Åland. Vid behov kontrolleras uppgifterna med Fordonsmyndigheten, befolknings- och företagsregistret.

Rött årskort säljs endast till person/företag med Jurmo, Åva, Torsholma, Lappo, Asterholma, Enklinge, Kumlinge, Snäckö, Sottunga, Överö, Bergö, Kökar, Kyrkogårdsö, Husö och Degerby som hemkommun.

Rött årskort á 160 euro gäller för personbil, paketbil, husbil, pickup, N2 (maxvikt 12 t) eller traktor + valfritt släp inkl. husvagn och traktorsläp utan höjdbegränsning. Totalvikt över 12 ton meddelas vid bokning. *Obs! Rött årskort gäller ej för lastbil eller buss.*

Rött årskort á 50 euro gäller för mopedbil, MC, moped eller 4-hjuling.

Vid köp av rött årskort efter 1/9 2019 erhålls -50 % från ordinarie pris.

Registrering, giltighet, ev. avgifter:

- Vid köp av årskort är kundregistrering obligatorisk. Enligt 4 § landskapslagen (2007:88) om behandling av personuppgifter inom landskaps- och kommun-förvaltningen (PUL) får personuppgifter registreras med anledning av kundförhållande som har saklig anknytning till den registeransvariges verksamhet. Vid ev. fakturering är uppgifterna skyddade enligt PUL och raderas ett år efter betald faktura.
- Kund som vill boka/ändra/avboka dygnet runt registrerar sig online på alandstrafiken.ax och uppger förnamn, efternamn, näradress, postnummer, ort, telefonnummer inklusive riktnummer, mobiltelefonnummer, e-post och lösenord. Spara ditt kundnummer som du får per e-post, det behövs för kommande bokningar/avbokningar online.
- Ett årskort, utformat som en klisterdekal, är knutet till ett fordon och klisterdekalen ska vara fastklistrad direkt i vindrutan för att vara giltig som färdbevis. Årskortet för 2019 är i kraft t.o.m. 31/12 2019. Fordonets registreringsnummer, kundens kundnummer samt QR-kod för incheckning står med på 2019 års årskort för kommande fordons- och passagerarincheckning vid ombordkörning.
- Föraren stannar i fordonet tills incheckning av fordon och passagerare samt biljett-kontroll är gjord av besättningen före avgång eller direkt efter avgång.
- Fordon med årskort som inte uppfyller reglerna för korrekt fastsättning är inte giltigt som färdbevis med påföljden att fordonet dokumenteras och resenären faktureras ordinarie biljettavgift.
- Endast fordon med giltigt årskort kan bokas för 0 euro, men fordon utan årskort kan förbokas och förbetalas för att erhålla -20 % (gäller ej Föglölinjen). Vi rekommenderar kunden att uppge mobiltelefonnumret så snabb info vid ev. trafikstörningar kan erbjudas direkt via färjornas bokningslistor.
- Rött årskort berättigar till obegränsat antal resor med fordonet på samtliga linjer, till/från/genom skärgården.
- Genomfart, traktor och traktor + släp bokas/ändras/avbokas hos Ålandstrafiken.

Avbokning, ombokning, no-show, godtagbar orsak, skärgårdsplatser:

- Fordon med rött årskort avbokar/ombokar utan avgift senast 24 h före avgång under högsäsong (17/6–11/8). För övriga säsonger gäller 3 h före avgång. Av- och ombokningar gjorda senare än 24 h resp. 3 h före avgång faktureras 20 euro i avgift (gäller ej moped). I första hand görs avbokningar online och i andra hand hos Ålandstrafiken mån-fre kl. 10-17. En bekräftad online-bokning kan avbokas online senast 1 h före avgång.
- **Obs!** Färjan avbokar/ombokar inte kundens plats även om de ger kunden klartecken att komma med på annan avgång än bokad tur.
- No-show betyder att kunden inte har avbokat sin plats (gäller även skärgårdsplatser) och faktureras 40 euro i avgift.
- Anser sig kunden ha godtagbar orsak till varför avbokningsavgift inte bör faktureras meddelar hen det till Ålandstrafiken samtidigt som hen avbokar sin plats eller senast närmast kommande arbetsdag. Anses orsaken vara godtagbar ska kunden inom en vecka inlämna verifikation på varför hen inte kunde avboka resan inom utsatt tid. Kund som inte avbokat sin plats, eller som vid kontakten med Ålandstrafiken närmast kommande kontorsdag inte framfört godtagbar orsak kan inte i efterhand föra fram godtagbar orsak.
- Skärgårdsplatser får bokas hos respektive färjas befäl efter att bokningsbart utrymme är fullbokat. Skärgårdsplatser kan bokas av person/aktivt företag med åländsk skärgårdskommun som hemkommun, och gäller lågt fordon, maxhöjd 1,8 m, maxlängd 4,5 m och maxbredd 2 m, men även paketbil får bokas i mån av möjlighet. Skärgårdsplatser kan endast bokas från 72 h till 15 min före avgångstid från starthamn hos färjans befäl. Fordonets registreringsnummer, skärgårdsbans namn och mobiltelefonnummer ska meddelas till färjan. Skärgårdsplatsen avbokas till färjans befäl senast 3 h före avgång. Avbokningar gjorda senare än 3 h före avgång debiteras 20 euro i avgift. På bränsleturer gäller inte skärgårdsplatser.

Byte av årskort:

- Innehavare av rött årskort kan byta ikraftvarande årskort från ett av kundens fordon till ett annat av kundens fordon mot en avgift om 50 euro per kortbyte, under förutsättning att årskortet med QR-koden till det tidigare årskortsfordonet returneras när det nya hämtas. Redan gjorda bokningar med det första årskortsfordonet uppdateras samtidigt till kundens nya årskortsfordon.
- Om kund sålt sin bil, och köpt nytt fordon ska årskortet lossas från vindrutan och returneras till Ålandstrafiken för att erhålla ett nytt årskort mot en avgift om 20 euro. Överlåtelsebrevet på sålt fordon ska också uppvisas.
- Om kundens fordon med årskort är ur trafik (t.ex. på verkstad för reparation, på bilfirma till försäljning eller avställd), kan kunden kontakta Ålandstrafiken före resans avgång och uppge registreringsnumret på lånebil. Ålandstrafiken skriver intyg som berättigar lånebil till årskortsförmånen under en vecka.
- Behovet av lånebil ska verifieras från verkstad, bilfirma, försäkringsbolag eller Fordonsmyndigheten till Ålandstrafiken före resa, därefter skriver Ålandstrafiken intyg och lägger in lånebilens registreringsnummer på kundnumret under aktuell period. Om verifikation från verkstad, bilfirma, försäkringsbolag eller från Fordonsmyndigheten uteblir faktureras ordinarie biljettavgift för lånefordonets resor ombord på avgiftsbelagda linjer.
- Om kund köpt nytt fordon, men ännu inte registrerat sitt fordon på Åland skriver Ålandstrafiken intyg som berättigar det nyinköpta fordonet till årskortsförmånerna i 30 dagar.
- Landskapsregeringen återköper inte utlösta årskort, eller ersätter borttappade årskort.
- Om kundens förbetalade årskort tappas bort i posthanteringen reklameras posttjänsten till; <http://reklamation.alandpost.com>, och Ålandstrafiken skriver intyg under tiden ärendet utreds.

Mer information ger Ålandstrafiken, Styrmansgatan 1, AX-22 100 MARIEHAMN.

Ordinarie öppettider: måndag-fredag 10–17, tel. +358 (0)18 25 600, info@alandstrafiken.ax, www.alandstrafiken.ax

Åsikter & synpunkter hänvisas till Transportbyrån, tel. +358 (0)18 25 000, synpunkter@regeringen.ax

Gilla Karlsson
Enhetschef, Ålandstrafiken