

Mariehamn 15.12.2020

Skärgårdstrafikens Röda årskort år 2021

Endast person eller företag med aktiv verksamhet och som har Vårdö, Brändö, Kumlinge, Sottunga, Föglö och Kökar som hemkommun, samt har sitt fordon registrerat på Åland är berättigad att inneha Rött årskort. Uppgifterna kontrolleras med Fordonsmyndigheten, befolknings- och företagsregistret.

Rött årskort á 160 euro gäller för person-, paket-, husbil, N2 (maxvikt 12 t) eller traktor och valfritt släp utan höjdbegränsning inkluderas. Totalvikt över 12 ton meddelas vid bokning.

Obs! Rött årskort gäller ej för lastbil eller buss.

Rött årskort á 50 euro gäller för moped, mopedbil, MC, moped eller lätt 4-hjuling.

Årskortet för 2021 är i kraft 1/1–31/12 2021.

Vid köp av Rött årskort efter 1/9 2021 erhålls -50% från ordinarie pris.

Köpt årskort hanteras av personal på Ålandstrafikens kontor inom 1–2 kontorsdagar efter inköp då köpt årskort kopplas till ditt kundnummer, därefter kan du boka fordonet utan kostnad och årskortet levereras till dig enligt det alternativ du begärt (brevförsändelse, postförskott).

1. Kundregistrering & giltighet:

- Kundregistrering (registrering endast en gång) är obligatorisk vid köp av årskort och bokning av bilplats. Registrerad kund kan med sitt kundnummer (AT-nummer) och personliga lösenord boka/ändra/avboka dygnet runt. Din e-postadress är unik och kan bara registreras en gång, så spara ditt kundnummer som du får per e-post, det behövs för kommande bokningar/avbokningar online.
- Vi rekommenderar kunden att uppgge mobiltelefonnumret så snabb info vid ev. trafikstörningar kan erbjudas direkt via färjornas bokningslistor.
- Rött årskort, utformat som en klisterdekal, är knutet till ett fordon (registreringsnummer) och klisterdekalen ska vara fastklistrad direkt i vindrutan för att vara giltig som färdbevis.
- Det Röda årskortet berättigar till obegränsat antal resor med fordonet på samtliga linjer till/från/genom skärgården, både bokade och obokade resor.
- Föraren stannar i fordonet tills incheckning av fordon och passagerare samt biljett-kontroll är gjord av besättningen före avgång eller direkt efter avgång.
- Kunden ansvarar för korrekt bokning av höjd, längd, bredd och vikt. Är fordonet högre/längre/bredare/tyngre kommer fordonet med i mån av utrymme. Ålands landskapsregering är inte ersättningsskyldiga i de fall fordon inte får plats ombord p.g.a. felangiven höjd/längd/bredd/vikt.
- Traktor och traktor + släp bokas/ändras/avbokas via Ålandstrafikens kontor.

Obs! Bokningen gäller vald rutt, datum, avgångstid och berättigar inte till annan resa utan gjord om-/avbokning online eller via Ålandstrafikens kontor.

Obs! När kund bokat fordonsplats ombord på skärgårdsfärjorna har kunden godkänt fastslagna boknings-/ändrings-/avbokningsregler inklusive avgifterna.

2. Avboknings-/ombokningstid, för sen avbokning, no-show & godtagbar orsak:

- Fordon med Rött årskort avbokar/ombokar utan avgift senast **6 h före avgång** under högsäsong (v. 24–33). För övriga säsonger gäller **3 h före avgång**. Av- och ombokningar gjorda senare än 6 h resp. 3 h före avgång tilläggfaktureras +20 euro i avgift för sen avbokning (gäller ej moped).

- No-show betyder att kunden inte har avbokat sin plats och tilläggsfaktureras +40 euro i avgift.
Gäller även om kunden väljer en annan avgång än den bokade avgången. Bokad utrymme ska nyttjas eller avbokas till förmån för andra resenärer.
- Missnöje över tilläggsavgift Avgift för sen avbokning och no-show debiteras inte om kunden kan visa godtagbar orsak. Godtagbar orsak kan exempelvis vara sjukdom, vård av sjukt barn, trafikolycka, andra omfattande trafikstörningar eller att aktuellt fordon har gått sönder. Om kund anser sig ha godtagbar orsak till att avbokning inte kunde ske i rätt tid eller till att kunden uteblev från bokad resa, beställningstur eller bränsletur ska kunden meddela det till Ålandstrafikens kontor i samband med sin sena avbokning eller senast inom en vecka efter den resdag som avgiften hänför sig till. Om Ålandstrafiken bedömer att orsaken som sådan är godtagbar ska kunden inom tre veckor inlämna verifikation/bevis på orsaken. Kund som inte framfört godtagbar orsak inom nämnda tid kan inte i föra fram godtagbar orsak senare.

Obs! Färjan avbokar/ombokar inte kundens plats även om de ger kunden klartecken att komma med på annan avgång än bokad tur.

3. Eventuella tilläggsavgifter:

- Årskort som inte uppfyller reglerna för korrekt fastsättning är inte giltigt som färdbevis. Om resenär inte haft årskortet fastsatt på korrekt sätt har Ålandstrafiken rätt att retroaktivt fakturera resenären ordinarie biljettavgift för de resor som dittills bokats med aktuellt årskort 2021.

4. Byte av årskort:

- Innehavare/ägare av fordon med Rött årskort kan byta ikraftvarande årskort från ett av kundens fordon till ett annat av kundens fordon mot en avgift om 25 euro per byte, under förutsättning att årskortet med QR-koden till det tidigare årskortsfordonet returneras när det nya hämtas. Redan gjorda bokningar med det första årskortsfordonet ändras samtidigt till kundens nya årskortsfordon.
- Om kundens fordon med årskort tillfälligt är ur trafik (t.ex. på verkstad för reparation, på bilfirma till försäljning eller avställd), kan kunden kontakta Ålandstrafikens kontor före resans avgång och uppge registreringsnumret på lånebil. Ålandstrafiken skriver därefter intyg som berättigar lånebil till årskortsförmånen under två veckor. Om tiden förlängs begärs verifikation från verkstaden, bilfirman eller försäkringsbolaget innan förlängt intyg skrivs ut.
- Om kund köpt nytt fordon, men ännu inte hunnit registrera det på Åland skriver Ålandstrafiken ut intyg som berättigar till årskortsförmånerna i 30 dagar under förutsättning att kunden betalat för Rött årskort. Årskortet överlämnas till kunden när fordonet har registrerats på Åland. Om verifikationen från Fordonsmyndigheten uteblir efter 30 dagar faktureras ordinarie biljettavgift för det nyinköpta fordonets resor ombord på avgiftsbelagda linjer.

5. Övrigt:

- Landskapsregeringen återköper inte utlösta årskort, eller ersätter borttappade årskort.
- Om årskortet inte kommer fram kontaktas Ålandstrafikens kontor för att erhålla ett intyg över betalt årskort för den tid det tar att utreda vart årskortet tagit vägen. Ärendet om förkommet brev reklameras av Ålandstrafiken till Åland Post på <http://reklamation.alandpost.com>.

Mer information ger Ålandstrafiken, Styrmansgatan 1, AX-22 100 MARIEHAMN.

Ordinarie öppettider: måndag-fredag 10–17, tel. +358 (0)18 25 600, info@alandstrafiken.ax,
www.alandstrafiken.ax

Åsikter & synpunkter hänvisas till Transportbyrån, tel. +358 (0)18 25 000, synpunkter@regeringen.ax