

ÅLANDS LANDSKAPSREGERING

Boknings-, omboknings- och avbokningsregler samt taxor 2021

Beslut i plenum 10.12.2020
Infrastrukturavdelningen

Innehållsförteckning

Kundregistrering	3
Generella bokningsregler	3
Bokning av skärgårdsplats	4
Beställningsturer & tid för avgång.....	4
Kombinera skärgårdsfärja + buss v.v.....	4
Betalningsalternativ.....	5
Biljettpriser, rabatter, årskort & årskortsintyg.....	5
Årskort, leveranstider & leveranskostnader	7
Bränsleturer & övriga begränsningar	7
Avbokningstider, avgifter & godtagbar orsak	8
Regler för godstransport	10
Ansökan om förtur & bokningsrätt	10
Övrigt	11

Kundregistrering

1. Registrerad kund kan boka/omboka/avboka lätta fordon (personbilar, paketbilar, person-/paketbilar med släp, t.ex. husvagn, hästsläp, båttrailer, husbilar, cyklar, mopeder, motorcyklar) dygnet runt online. Även tung trafik som åker mot fakturaunderlag med AG-nummer kan avbokas online dygnet runt.
Spara ditt kundnummer och lösenord, då det behövs för kommande bokningar/ombokningar/avbokningar online. Ett AT-nummer per person eller företag och ett AG-nummer per företag är tillåtet. Mobiltelefonnummer är obligatoriskt, så att snabb information vid ev. trafikstörningar kan sändas direkt från färjornas bokningslistor. Alternativet till att registrera sig med kund- eller agentnummer och lösenord är att boka/omboka/avboka per telefon eller per epost under Ålandstrafikens ordinarie öppettider måndag-fredag kl. 10-17.

Generella bokningsregler

2. Bokningsturordning:
 - a) Livsmedelstransporter inkomna före 15/11 2020.
 - b) Resebyråer får reservera plats ombord på skärgårdsfärjorna 2 år före aktuellt resedatum. Bokningarna görs via Ålandstrafikens kontor. Resebyråbokningar för år 2021, inkomna före 15/11 2020, har förtur framom övrig tung trafik som trafikerar kontinuerligt. Resebyråbokningar för år 2022 kan inkomma fr.o.m. 1/1 2021 med reservation för justeringar då turlistperioden för kommande år slås fast september-oktober 2021. På bränsleturer bokas inte bussar. På Föglölinjen kan två bussar bokas via Ålandstrafikens kontor senast kl. 12:00 kontorsdagen före avgång.
 - c) Övrig tung trafik (lastbilar och långtradare) som trafikerar kontinuerligt till/från/inom skärgården. När kapaciteten på skärgårdsfärjorna är begränsad sker bokningen i dialog med transportörerna och målsättningen är att den tillgängliga kapaciteten fördelas konkurrensneutralt. Transportörens reella bokningsbehov (baserat på fjolårets nyttjade bokningar) beaktas inför bokningen av kommande år. Om reserverat utrymme avbokas oftare än det nyttjas har landskapsregeringen rätt att avboka utrymmet efter kontakt med godstransportören. För 2022 ska transportörerna senast 15/11 2021 meddela sina bokningsbehov, varefter fördelning sker.
 - d) Bokningen öppnar för alla.
3. Övrig tung trafik (lastbilar, långtradare) som trafikerar kontinuerligt till/från/inom skärgården registreras med AG-nummer och bokar via Ålandstrafikens kontor. Samtliga aktiva bokningar faktureras. Obokade fordon åker mot fakturaunderlag som signeras av chauffören vid ombordkörning.
4. Bokning bekräftas med en bokningsbekräftelse och bokningsregler. Fordonstyp, registreringsnummer, höjd, längd, vikt samt betalstatus syns på färjornas bokningslistor. Fordon som inte finns med på bokningslistorna tas med i mån av möjlighet.
5. För obokad eller obetald resa betalas ordinarie biljettavgift kontant eller med betalkort före avfärd i hamnen.
6. Bokning kan göras fram till 1 h före avgång i starthamn online och via Ålandstrafiken måndag-fredag kl. 10-17 om inte annat anges.
7. Starthamn är den hamn varifrån färjan startar. Sluthamn är den hamn där färjans avgång slutar. Mellanhamn är de hamnar som finns längs färjans rutt mellan starthamn och sluthamn. Ändhamnar är Hummelvik, Långnäs och Svinö på Åland, samt Osnäs och Galtby i Finland. Online bokning av genomfart för fordon är inte tillåten (med undantag för skärgårdsbor). Genomfartsbokningar gjorda online, som i praktiken innebär en

genomfartsresa (t.ex. att delrutter har bokats på olika bokningsnummer), men som inte betalat genomfartstaxa, kommer att debiteras tillägg för genomfart ändhamn-ändhamn inom samma dygn, se sid. 4 i Skärgårdstrafikens färjeturistor 2021.

8. Kunden ansvarar för att ha betalat biljettavgiften vid ombordkörning, ha årskortet klistrat i fordonets vindruta, uppvisa personligt årskort, ha kontanter eller betalkort redo, överlämna vouchers för skärgårdsfärjan eller förbetalad biljett till besättningen. Betalnings- och bokningskontroll sköts av besättningen före ombordkörning eller ombord direkt efter avgång.
9. Genom gjord bokning har kunden godkänt de av landskapsregeringen fastslagna boknings-/ändrings-/avbokningsreglerna inklusive avgifterna för sen avbokning och no-show.

Bokning av skärgårdsplats

10. Skärgårdsplatser är platser som bara kan bokas av privatpersoner och företag som enligt befolkningsdatasystemet/företagsregistret har Vårdö, Brändö, Kumlinge, Sottunga, Föglö eller Kökar som hemkommun (i dessa villkor benämnda som ”skärgårdskommuner”). Skärgårdsplatser kan bokas efter det att turen i övrigt är fullbokad under förutsättning att det finns lediga skärgårdsplatser kvar. Skärgårdsplats kan bokas för fordon utan släp med maxhöjd 2,1 m, maxlängd 4,5 m och maxbredd 2 m. Även paketbil kan bokas i mån av möjlighet. Skärgårdsplats kan bokas 72 h till 1 h före avgång. Bokning görs online eller via Ålandstrafikens kontor med kundnummer, lösenord och registreringsnummer. En skärgårdsplats per avgång kan bokas/avbokas direkt till respektive färja. Skärgårdsplats kan avbokas online eller hos Ålandstrafikens kontor senast 6 h före avgång vecka 24–33, resten av året 3 h före avgång. Skärgårdsplatser är som övriga platser avgiftsbelagda från ändhamn. Vid avbokning gjord senare än 6 h/3 h före avgång debiteras 20 € i avgift för sen avbokning. No-show betyder att kunden inte utnyttjar sin bokade plats och inte heller har avbokat sin plats och debiteras 40 € i avgift.

Beställningsturer & tid för avgång

11. Beställningstur innebär att kunden har bokat eller beställt en avgång eller invikning från en linje som enligt turlistan bara körs om den bokats eller beställts i förväg. Plats ombord reserveras inte för kunden vid beställning, då behöver en bokning göras. Avbokningstiden är den samma som den tid man senast kan boka/beställa. Tiden för beställning per telefon direkt till färjan kan variera, se respektive linjes turlista. För info om beställningsturer, invikningar, tid för när fordon/passagerare senast ska vara klara att köra/gå ombord samt turlistperioder, se respektive linjes turlista.

Kombinera skärgårdsfärja + buss v.v.

12. Meddela besättningen att du vill åka vidare med kombinerande buss. Befälhavaren kontaktar då busschauffören. Vid försening kan bussen vänta upp till 10 minuter. Bussen avgår senast 10 minuter efter utannonserad avgångstid. Om passagerare ändå ordnar skjuts på annat sätt ska besättningen meddelas så de kan informera busschauffören om att de inte behöver invänta färjan.
13. Är färjan så försenad att passagerarna inte är ombord på bussen senast 10 minuter efter annonserad avgångstid ringer befälhavaren efter taxi. Busspassagerarna får åka

ordinarie bussrutt för ordinarie busstaxa (se Busstidtabellen 2021 eller alandstrafiken.ax/busspriser) som betalas till taxichauffören.

14. Meddela busschauffören att du ska åka vidare med kombinerande färja. Busschauffören kontakter färjan ifall bussen anländer senare än annonserad ankomsttid, så att färjan eventuellt kan invänta bussen.

Betalningsalternativ

15. Betalningsmedel i hamnarna/ombord på färjorna/hos Ålandstrafiken är kontanter, samt bankkort, Visa och Mastercard.
16. Betalningsmedel online är finska nätbanker, Visa, Visa Electron eller Mastercard.
17. Vid eventuell fakturering är uppgifterna skyddade enligt GDPR och underlag för faktura sparas 6 år enligt bokföringslagen.

Biljettpriser, rabatter, årskort & årskortsintyg

18. Förbokning och förbetald biljett som köps online erhåller -20% från ordinarie biljettavgift för fordon utan årskort (gäller ej Föglölinjen). Förbetald biljett är i kraft t.o.m. 31/12 2021. Förbokning och förbetald biljett på grönmarkerade lågprisavgångar som köps online erhåller -80% från ordinarie biljett 15/4–30/9 2021 (på Föglölinjen betalas det rabatterade priset före lågprisavgången i Svinö).
19. Årskort är giltiga 1/1–31/12 2021 och kan beställas online eller köpas på Ålandstrafikens kontor till ordinarie pris. Köp av årskort fr.o.m. 1/9 2021 erhåller -50% från årskortets ordinarie pris. Rabatter kombineras inte.

Typ av årskort	Pris €	Moped/MC/Mopedbil/4-hjulning	Person bil	Paket bil	Husbil	Pick-up	Lastbil (N2) max 12 t	Släpvagn maxhöjd 2,1 m	Släpvagn höjd över 2,1 m	Traktor med släp maxhöjd 4,2 m
Rött <i>stort</i>	160 €	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Rött <i>litet</i>	50 €	Ja	-	-	-	-	-	-	-	-
Grönt <i>stort</i>	160 €	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	30 €	Ja
Grönt <i>litet</i>	50 €	Ja	-	-	-	-	-	-	-	-
Röd/Gult	300 €	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Grön/Gult	300 €	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	30 €	Ja

20. Rött eller Grönt årskort, utformat som en klisterdekal, är knutet till ett fordon (registreringsnummer) och klisterdekalen ska vara fastklistrad direkt i vindrutan för att vara giltig som färdbevis. Årskort som inte uppfyller reglerna för korrekt fastsättning är inte giltigt som färdbevis. Om en resenär inte haft årskortet fastsatt på korrekt sätt har Ålandstrafiken rätt att retroaktivt fakturera resenären ordinarie biljettavgift för de resor som dittills bokats med aktuellt årskort för år 2021.
21. Röd-Gult eller Grön-Gult årskort är personliga (fysisk person, ej firma). Kortet förses med för- och efternamn och födelsedatum. Kortet ska visas upp och är endast giltigt om innehavaren medföljer fordonet med giltig legitimation. Årskort som inte uppfyller reglerna är inte giltigt som färdbevis.
22. Rött eller Röd-Gult årskort berättigar till obegränsat antal resor till/från/genom skärgården,

- även för bokad genomfart. Endast person som har åländsk skärgårdskommun som hemkommun är berättigad att inneha Röd-Gult årskort. Endast person eller företag med aktiv verksamhet samt åländsk skärgårdskommun som hemkommun samt har sitt fordon registrerat på Åland är berättigad att inneha Rött årskort. Uppgifterna kontrolleras med Fordonsmyndigheten, befolknings- och företagsregistret.
23. Grönt eller Grön-Gult årskort berättigar till obegränsat antal resor till/från skärgården och för bokad vidareresa efter övernattning i åländsk skärgårdskommun. Årskortet gäller även för obokad vidareresa genom skärgården inom samma dygn utan tilläggsbetalning för genomfart om sista delrutten är obokad. För bokad genomfart via Ålandstrafikens kontor kan årskortet användas som delbetalning där priset för skärgårdstaxan dras av från genomfartstaxan.
24. Byte av Rött och Grönt årskort för fordon;
 Innehavare/ägare av fordon med Rött eller Grönt årskort kan byta ikraftvarande årskort från ett av kundens fordon till ett annat av kundens fordon mot en avgift om 25 € per byte, under förutsättning att årskortet till det tidigare årskortfordonet returneras när det nya hämtas. Redan gjorda bokningar med det första årskortfordonet ändras samtidigt till kundens nya årskortfordon.
- Intyg när Rött eller Grönt årskortsfordon tillfälligt är ur trafik;
 Om kundens fordon med årskort är ur trafik (t.ex. på verkstad för reparation, på bilfirma till försäljning eller avställd), kan kunden kontakta Ålandstrafiken före resans avgång och uppge registreringsnumret på lånebil. Ålandstrafiken skriver därefter ett intyg som berättigar lånebil till årskortsförmånen under två veckor. Om tiden förlängs begärs verifikation från verkstaden, bilfirman eller försäkringsbolaget innan förlängt intyg skrivs ut.
- Om kund köpt nytt fordon, men ännu ej hunnit registrera sitt fordon på Åland;
 Ålandstrafiken skriver intyg som berättigar det nyinköpta fordonet till årskortsförmånerna i 30 dagar under förutsättning att kunden betalat för ett Rött eller Grönt årskort. Årskortet överlämnas till kunden när fordonet har registrerats på Åland. Om verifikation från Fordonsmyndigheten uteblir efter 30 dagar faktureras ordinarie biljettavgift för det nyinköpta fordonets resor ombord på avgiftsbelagda linjer.
25. Godstransportörer, övrig tung nyttotrafik och bussar (i prisklass XL) reser för ordinarie biljettavgift mot bokningar eller obokade mot fakturaunderlag. Nyttotrafik innebär att transporten/tjänsten utförs av anlitat företag registrerat med FO-nummer.
26. Åländska ideella föreningar kan beviljas bokningsrätt för alla fordonstyper samt -80% från genomfartstaxa (dock ej vecka 24–33), ifall platserna bokas för föreningens aktiva medlemmar. Utänmnad ansvarsperson sköter bokningen för föreningens aktiva medlemmar och går i god för att ge information till föreningens medlemmar. Avbokat medlemmen eller ansvarspersonen resan för sent skickas faktura på ordinarie biljettavgift till föreningen. Resan ska ha med föreningens verksamhet att göra. Till ideell förening räknas inte intresseförening, fackförening eller förening med sponsorer och avlönad personal då deras syfte är att generera vinst för sina medlemmar. Bokning görs via Ålandstrafikens kontor.
27. Genomfartstaxa betalas för bokade fordon som reser ändhamn-ändhamn (fasta Åland-Finland v.v.) inom samma dygn och biljettavgiften betalas vid ombordkörning på den första färjan i ändhamnarna Hummelvik, Långnäs, Svinö, Osnäs eller Galtby. Om sådan resa köps på Ålandstrafikens kontor ges -20%. Åker kund bokad ändhamn-ändhamn samma dag betalas alltid tillägg för genomfart. Lätta fordon får dock åka vidare inom samma dygn utan tilläggsbetalning för genomfart om sista delsträckan är obokad.
28. Skärgårdstaxa betalas för fordon från ändhamn till mellanhamn v.v. och gäller för tur- och returresa, alternativt för fortsatt resa efter övernattning i en skärgårdskommun. För livsmedelstransporter upphandlade av landskapsregeringen alternativt upphandlade via skärgårdsbutikerna tillämpas ordinarie skärgårdstaxa till/från fasta Åland, även i de fall den upphandlade livsmedelstransporten inom samma dygn går mellan fasta Åland och

- riket.
29. Det är avgiftsfritt att åka med fordon mellan mellanhamnarna och passagerare åker avgiftsfritt ombord på skärgårdsfärjorna även från ändhamn.
30. Avgiftsbefriade fordon är endast av landskapsregeringen upphandlad bränsletransport, buss i linjetrafik, utryckningsfordon vid alarm samt skärgårdskommunernas frivilliga brandkårers räddningsfordon vid resor för besiktning, service, reparationer och deltagande i utbildningar där räddningsfordon behövs. Upphandlad bränsletransport betalar däremot 50% av avgiften om bränslebilen levererar till övriga kunder än landskapsregeringens färjor i egen och privat regi. Infrastrukturstavdelningen har rätt att boka plats för servicefordon och avgiftsfritt åka med skärgårdsfärjorna för arbetsresor som rör färjdriften (färjor och/eller färjfasten) utan att ansöka om bokningsrätt. Gäller resor till/från/genom skärgården, samt resor i deletapper 1/1–31/12 2021.
31. Specialregel för Hummelvik/Vårdö: Mopeder, motorcyklar, personbilar och bussar reser enligt skärgårdstaxa i riktning Osnäs > Hummelvik om bokningsbekräftelse från turistanläggning i Vårdö skickats till Ålandstrafikens kontor samt i motsatt riktning Hummelvik > Osnäs om betalningskvitto på övernattningsfrån turistanläggning i Vårdö senaste natt har skickats till Ålandstrafikens kontor. Godstransport till/från Vårdö ska skicka in frakthandlingarna till Ålandstrafikens kontor före genomfart Osnäs > Hummelvik v.v. bokas för skärgårdstaxan, gods får inte levereras till fasta Åland. Taxan justeras inte i efterhand. Övriga undantag från genomfartstaxa ska bekräftas med beslut över beviljad bokningsrätt.

Årskort, leveranstider & leveranskostnader

32. Årskort för resor med skärgårdsfärjorna:
 Årskort som brevförskott levereras kostnadsfritt.
 - Leveranstid inom Åland och Finland ca 1–2 kontorsdagar
 - Leveranstid till Sverige och övriga Norden ca 3–4 kontorsdagar
 Om årskortet inte kommer fram kontaktas Ålandstrafiken för att erhålla ett intyg över betalt årskort för den tid det tar att utreda vart årskortet tagit vägen. Ärendet om förkommet brev reklameras till Åland Post på <http://reklamation.alandpost.com>.
Årskort som postförskott inom Åland och Finland:
 - Årskort levereras inom 1–2 kontorsdagar till närmaste postkontor
 Kunden får ankomststavi när kortet finns att hämtas. Mottagaren betalar för årskortet på postkontoret, samt en postförskottsavgift på 7 euro.
Enligt 6 kap. 7 § i konsumentskyddslagen (FFS 1978/38) gäller inte ångerrätt vid distansköp av transporttjänst. Kunder kan därför inte ångra köp av årskort från Ålandstrafiken.

Bränsleturer & övriga begränsningar

33. Bränsletransport är en transport som omfattas av lagen om transport av farliga ämnen (FFS 719/94), som är tillämplig på Åland genom blankettlag. Lagkrav på transporter av farliga ämnen medför att det finns restriktioner för hur bränsletransporter får ske på skärgårdstrafikens färjor. Preliminära bränsleturer angivna i ordinarie turlista har av säkerhetsskäl passagerarbegränsning och bokas endast via Ålandstrafikens kontor.

På bränsleturer finns inte skärgårdsplatser, med undantag för bränsleturer på södra linjen då det med undantag för vecka 24–33 finns plats för 10 passagerare och fyra personbilar vikta för skärgårdsbor mellan Kökar-Långnäs v.v.

Bränsleturerna i ordinarie turlista kompletteras med separat bränsleturlista som publiceras på alandstrafiken.ax.

34. Långnäs-Överö v.v. kan inte bokas, men kan beställas direkt till södra linjens färja senast 15 min före ankomst till Överö, eller till tvärgående linjens färja senast 15 min före avgång från Långnäs/Snäcko. Beställd tur måste avbeställas senast vid den tidpunkt som den senast kan beställas.
35. Föglölinjen kan inte bokas (med undantag för bussar via Ålandstrafikens kontor), men vissa avgångar kan beställas direkt till färjan.
36. Traktor, traktorekipage, lastbilar, långträdare, bussar och övriga tunga fordon bokas endast hos Ålandstrafikens kontor p.g.a. begränsningar av vikt, höjd, längd och bredd. För det extra utrymme som nyttjas ombord debiteras separat. För fordon/ekipage med längd över 14,5 m debiteras dubbel avgift.
37. För gods som inte får plats på färjans bagagehylla (t.ex. kanoter, sopkärl) bokas plats via Ålandstrafikens kontor. Godset debiteras biljettavgift för det utrymme godset upptar på bildäck.
38. För husbilar och husvagnsekipage finns 17 meter bokningsbart utrymme per tur. Utrymmet kan även bokas/ombokas/avbokas online.
39. Giltig genomfartsbokning/ombokning/avbokning (ändhamn-ändhamn) utan bokningsrätt till ordinarie genomfartstaxa, se Skärgårdsfärjornas Turlistor 2021, sker endast via Ålandstrafiken.

Gäller alla avgångar på norra och södra linjen ändhamn-ändhamn inom samma dygn förutom följande avgångar:

- Fredag (v. 1–23 och 34–52): kl. 16:00 Långnäs-Galtby.
- Fredag (v. 24–33): kl. 16:00 Långnäs-Kökar, kl. 18:50 Kökar-Galtby.
- Söndag (v. 1–23 och 34–52): kl. 11:05 och kl. 16:35 Osnäs-Åva, kl. 12:25 och kl. 18:15 Torsholma-Hummelvik, kl. 15:15 Galtby-Långnäs.
- Söndag (v. 24–33): kl. 12:45 och kl. 18:35 Osnäs-Åva, kl. 14:15 och kl. 20:00 Torsholma-Hummelvik, kl. 15:30 Galtby-Kökar, kl. 18:45 Kökar-Långnäs.

Antalet platser är begränsade till max 13,5 m och gäller endast lättare fordon *utan släp*. Bokad genomfart för övriga fordon endast mot beviljad bokningsrätt.

Avbokningstider, avgifter & godtagbar orsak

40. Fordon med Rött eller Röd-Gult årskort:
 - Avbokas/ombokas utan avgift senast 6 h före avgång vecka 24–33
 - Avbokas/ombokas utan avgift senast 3 h före avgång resten av året

Av- och ombokningar gjorda senare än 6 h/3 h före avgång debiteras 20 € i avgift för sen avbokning (gäller ej moped, cykel och cykelsläp).
- Fordon med Grönt, Grön-Gult och lätta fordon utan årskort:
 - Avbokas/ombokas utan avgift senast 24 h före avgång vecka 24–33
 - Avbokas/ombokas utan avgift senast 12 h före avgång resten av året

Av- och ombokningar gjorda senare än 24 h/12 h före avgång debiteras 20 € i avgift för sen avbokning (gäller ej moped, cykel och cykelsläp). Obetalda bokade fordon debiteras ordinarie biljettavgift +20 € för sen avbokning.
41. Fordon utan årskort får resans biljettpris återbetalt om den avbokas inom utsatt tid:
Kunden kan avboka sin förbetalda resa online dygnet runt och via Ålandstrafikens kontor

- måndag-fredag kl. 10-17 senast 24 h före avgång i starthamn vecka 24–33 och senast 12 h före avgång resten av året och få resan återbetalad -5 euro expeditionsavgift.
42. No-show betyder att kunden inte utnyttjar sin bokade resa och inte heller har avbokat eller ombokat resan före avgång och debiteras 40 € i avgift. Obetalda bokade fordon debiteras ordinarie biljettavgift +40 € för no-show.
Gäller även om kunden väljer en annan avgång än den bokade avgången. Bokad utrymme ska nyttjas eller avbokas till förmån för andra resenärer.
43. Godstransportör och övrig tung nyttotrafik inkl. buss registrerad i en skärgårdskommun:
- Avbokar/ombokar utan avgift senast 12 h före avgång vecka 24–33
- Avbokar/ombokar utan avgift senast 6 h före avgång resten av året
Av- eller ombokningar gjorda senare än 12 h/6 h före avgång debiteras 200% av ordinarie biljettavgift för sen avbokning.
Transportör som kontinuerligt kör för skärgårdsregistrerade bolag erhåller samma avbokningstider som en godstransportör registrerad i en skärgårdskommun.
Övriga godstransportörer och tung nyttotrafik inkl. buss:
- Avbokar/ombokar utan avgift senast 24 h före avgång hela året
Av- eller ombokningar gjorda senare än 24 h före avgång debiteras 200% av ordinarie biljettavgift.
44. Traktor, traktorsläp, dumpers, skogskran, markvält och andra tunga maskiner inom jord- och skogsbruk, markberedning samt bussar räknas som tung nyttotrafik om transporten/tjänsten utförs av anlitat företag registrerat med FO-nummer och får boka plats enligt priset för X-Large, likaså lyder de under samma avbokningstider och -regler som övriga godstransportörer, se punkt 43.
Traktor med Rött eller Grönt årskort kan ombokas/avbokas enligt de tider som uppges i punkt 40.
45. No-show betyder att kunden inte utnyttjar sin bokade resa och inte heller har avbokat eller ombokat resan före avgång. No-show för transportörer och tung nyttotrafik inkl. buss debiteras 200% av ordinarie biljettavgift +40 €. Gäller även om du väljer en annan avgång än den bokade avgången. Bokad utrymme ska nyttjas eller avbokas till förmån för andra resenärer.
46. Av- eller ombokning görs i första hand online dygnet runt eller hos Ålandstrafikens kontor måndag-fredag kl. 10-17. Kvällar och helger ska även tung trafik avboka online. Obs! Färjorna ombokar/avbokar inte kundens plats, även om de ger kunden klartecken att komma med ombord på annan avgång än bokad plats.
47. Beställd tur/invikning som inte nyttjas debiteras 80 €. Avbokningstiden är den samma som den tid man senast kan beställa/boka turen, se respektive linjes turlista.
48. Ombokning av resa till annan avgång samma dag får göras senast 2 h före bokad avgång resedagen hos Ålandstrafikens kontor måndag-fredag kl. 10-17 utan att avbokningsavgift faktureras. Gäller både lätta och tunga fordon.
49. Preliminära bränsleturer på norra och södra linjen har följande boknings- och avbokningstider:
- Bokar/avbokar senast kl. 12:00 en kontorsdag före avgång vecka 24–33
- Bokar/avbokar senast kl. 12:00 en kontorsdag före avgång vecka 18–23 och 34–39
- Bokar/avbokar senast kl. 12:00 tre kontorsdagar före avgång vecka 1–17 och 40–53
Preliminära bränsleturer på tvärgående linjen har följande boknings- och avbokningstider:
- Bokar/avbokar senast kl. 12:00 en kontorsdag före avgång vecka 24–33
- Bokar/avbokar senast kl. 12:00 tre kontorsdagar före avgång vecka 18–23 och 34–39 med undantag för Långnäs-Överö som ska bokas/avbokas senast en kontorsdag före avgång
- Bokar/avbokar senast kl. 12:00 tre kontorsdagar före avgång vecka 1–17 och 40–53
Om ingen plats för bränsletransport bokats inom ovan utsatt tid öppnas avgången upp för vanlig bokning utan passagerarbegränsning. Bränsletransporter kan endast bokas/avbokas

- via Ålandstrafikens kontor under ordinarie öppettider.
Avbokas bränsleturen för sent debiteras 200% av ordinarie biljettavgift och för no-show ytterligare +40 €. Bränsleretur från Brändö kan avbokas via Ålandstrafiken utan avgift.
50. I första hand görs avbokningar online och i andra hand hos Ålandstrafikens kontor måndag-fredag kl. 10-17. Kvällar och helger ska även tung trafik avboka online. Genomfarts- och bränslebokningar måste avbokas via Ålandstrafikens kontor.
51. Missnöje över tilläggsavgift:
Avgift för sen avbokning och no-show debiteras inte om kunden kan visa godtagbar orsak. Godtagbar orsak kan exempelvis vara sjukdom, vård av sjukt barn, trafikolycka, andra omfattande trafikstörningar eller att aktuellt fordon har gått sönder. Om kund anser sig ha godtagbar orsak till att avbokning inte kunde ske i rätt tid eller till att kunden uteblev från bokad resa, beställningstur eller bränsletur ska kunden meddela det till Ålandstrafikens kontor i samband med sin sena avbokning eller senast inom en vecka efter den resdag som avgiften hänför sig till. Om Ålandstrafiken bedömer att orsaken som sådan är godtagbar ska kunden senast inom tre veckor lämna in verifikation/bevis på orsaken. Därefter för Ålandstrafiken avgiften vidare för fakturering.
Kund som inte framfört godtagbar orsak inom nämnda tid kan inte föra fram godtagbar orsak senare.

Regler för godstransport

52. Godstransportörer bör endast nyttja skärgårdstrafiken i syfte att lossa och lasta gods i en skärgårdskommun. Med skärgårdskommun avses i punkt 52–54 Vårdö, Brändö, Kumlinge, Sottunga, Föglö och Kökar. Det är tillåtet att föra gods till och från skärgården under samma dag för skärgårdstaxa. Det är tillåtet att åka med tom last ena vägen till/från skärgården under samma dag för skärgårdstaxa. Det är tillåtet att efter övernattning fortsätta resan med tom last eller med ny last för skärgårdstaxa. Godstransport bokas endast via Ålandstrafikens kontor.
53. Det är inte tillåtet att boka samma gods eller tomt fordon ändhamn-ändhamn för skärgårdstaxa, varken samma dag eller efter övernattning i skärgårdskommun. Dessa kunder hänvisas till privata rederier. Om godstransportör ändå väljer att åka obokad utan last eller med samma last ändhamn-ändhamn samma dygn, eller efter övernattning i skärgårdskommun, betalas alltid genomfartstaxa. Med ändhamn avses Hummelvik, Långnäs, Svinö, Osnäs och Galtby. Undantag i regeln gällande taxa och bokningsrätt kräver beviljat beslut, se punkterna 55 och 58.
54. Godstransportör registrerad i åländsk skärgårdskommun och med verksamhet i hemkommunen har rätt att boka flera tur-/returesor med start från skärgården inom samma dygn för skärgårdstaxa, dock får fordonet inte ha samma last ändhamn-ändhamn eller köra tomt ändhamn-ändhamn inom samma dygn.

Ansökan om förtur & bokningsrätt

55. Bokningsrätt ändhamn-ändhamn kan beviljas för perioden 1/1–31/12 2021 för olika fordonstyper i deletapper, för samma last ändhamn-ändhamn (fasta Åland-Finland v.v.), samt eventuellt undantag för uppbärande av genomfartstaxa om sökanden lämnar in komplett ansökan med motivering till behovet av bokningsrätt. Ansökan ska inkludera veckodagar, avgångstider, rutt, fordonstyp, längd, registreringsnummer alternativt vikt, last, kontaktuppgifter och personsignum, alternativt FO-nummer. Generell bokningsrätt

- beviljas inte. Bokningsrätt på beställningsturer och preliminära bränsleturer bör undvikas.
56. Förtur ombord på Föglölinjen kan beviljas om sökanden lämnar in komplett ansökan med motivering till behovet av förtur. Ansökan ska inkludera veckodagar, avgångstider, rutt, fordonstyp, registreringsnummer alternativt längd för lastbilar och långträdare, kontaktuppgifter, alternativt FO-nummer. Intyget över beviljad förtur ska finnas med i fordonet.
 57. Landskapsregeringen kan vid särskilda omständigheter fatta beslut om avvikelser från fastslagna biljettavgifter och bokningsregler för landskapsregeringens skärgårdsfärjor 1/1–31/12 2021 i enlighet med separat beslut.
 58. Enligt landskapsregeringens beslut om avgifter för prestationer vid landskapsregeringens allmänna förvaltning (ÅFS 2018:25) är avgiften för prövning av ansökan om förtur samt bokningsrätt på färjor 110 euro per ansökan. Ansökan skickas till registrator@regeringen.ax och hanteringstiden är vid komplett ansökan max tre månader.

Övrigt

- Ålandstrafiken ansvarar inte för kundens resrutt fram till skärgårdsfärjornas ändhamnar och mellanhamnar, men i Skärgårdsfärjornas Turlistor 2021 finns uppskattad körtid till/från Mariehamn-skärgårdshamnarna och Eckerö-skärgårdshamnarna. Kunden beaktar att körtiderna kan variera beroende på väderlek, övrig trafik och vägarbeten.
- Ålands landskapsregering reserverar sig för eventuella felaktigheter som kan förekomma i turlistan och förbehåller sig rätten till ändringar.

Enligt landskapslagen om allmänna vägar (1997/23) kan landskapsregeringen besluta om att avgift ska uppbäras för utnyttjande av frigående färjor som hör till allmän väg. Beslut om biljettavgifter, boknings-, ändrings- och avbokningsregler, samt tillhörande avbokningsavgifter fattas av Ålands landskapsregering. Beslutet är ett normativt beslut som inte kan överklagas av enskilda personer då reglerna och avgifterna gäller samtliga som använder skärgårdsfärjorna.

SKÄRGÅRDSTAXA 2021									
För fordon från ändhamn till mellanhamn eller vice versa									
		X-SMALL t/r	SMALL t/r	MEDIUM t/r maxhöjd 2,1 m	LARGE t/r höjd över 2,1 m	Ekipage M t/r maxhöjd 2,1 m	Tillägg t/r för släp över 2,1 m med grönt årskort	Ekipage L t/r höjd över 2,1 m	X-LARGE t/r (tung nyttotrafik) maxhöjd 4,2 m
Maxhöjd inkl taklast/last									
NORRA LINJEN									
Osnäs-Brändö	Lågsäsosong 1/1-14/4 & 1/10-31/12 2021	4 €	11 €	19 €	56 €	43 €	+30 €	81 €	30 €
Osnäs-Brändö	Högsäsosong 15/4-30/9 2021	6 €	18 €	24 €	72 €	68 €	+30 €	115 €	30 €
Hummelvik-Kumlinge, Brändö	Lågsäsosong 1/1-14/4 & 1/10-31/12 2021	4 €	18 €	31 €	93 €	85 €	+30 €	146 €	30 €
Hummelvik-Kumlinge, Brändö	Högsäsosong 15/4-30/9 2021	6 €	23 €	38 €	118 €	103 €	+30 €	184 €	30 €
SÖDRA LINJEN									
Långnäs-Överö	Lågsäsosong 1/1-14/4 & 1/10-31/12 2021	4 €	11 €	19 €	56 €	43 €	+30 €	81 €	30 €
Långnäs-Överö	Högsäsosong 15/4-30/9 2021	6 €	18 €	24 €	72 €	68 €	+30 €	115 €	30 €
Långnäs-Sottunga, Kökar	Lågsäsosong 1/1-14/4 & 1/10-31/12 2021	4 €	18 €	31 €	93 €	85 €	+30 €	146 €	30 €
Långnäs-Sottunga, Kökar	Högsäsosong 15/4-30/9 2021	6 €	23 €	38 €	118 €	103 €	+30 €	184 €	30 €
Galtby-Kökar, Sottunga, Överö	Lågsäsosong 1/1-14/4 & 1/10-31/12 2021	4 €	18 €	31 €	93 €	85 €	+30 €	146 €	30 €
Galtby-Kökar, Sottunga, Överö	Högsäsosong 15/4-30/9 2021	6 €	23 €	38 €	118 €	103 €	+30 €	184 €	30 €
TVÄRGÅENDE LINJEN									
Långnäs-Överö	Lågsäsosong 1/1-14/4 & 1/10-31/12 2021	4 €	11 €	19 €	56 €	43 €	+30 €	81 €	30 €
Långnäs-Överö	Högsäsosong 15/4-30/9 2021	6 €	18 €	24 €	72 €	68 €	+30 €	115 €	30 €
Långnäs-Sottunga, Snäckö	Lågsäsosong 1/1-14/4 & 1/10-31/12 2021	4 €	18 €	31 €	93 €	85 €	+30 €	146 €	30 €
Långnäs-Sottunga, Snäckö	Högsäsosong 15/4-30/9 2021	6 €	23 €	38 €	118 €	103 €	+30 €	184 €	30 €
FÖGLÖLINJEN									
Svinö-Degerby	Lågsäsosong 1/1-14/4 & 1/10-31/12 2021	4 €	10 €	17 €	50 €	39 €	+30 €	72 €	30 €
Svinö-Degerby	Högsäsosong 15/4-30/9 2021	6 €	16 €	22 €	64 €	61 €	+30 €	103 €	30 €
TILLÄGG FÖR BOKAD GENOMFART ÄNDHAMN-ÄNDHAMN INOM SAMMA DYGN									
		+	+	+	+	+		+	+
Lågsäsosong	Lågsäsosong 1/1-14/4 & 1/10-31/12 2021	12 €	35 €	57 €	258 €	87 €		346 €	54 €/m
Högsäsosong	Högsäsosong 15/4-30/9 2021	18 €	54 €	91 €	402 €	142 €		540 €	96 €/m

GENOMFARTSTAXA 2021									
För bokad fordon från ändhamn till ändhamn (fasta Åland-Finland vv) utan övernattnig i skärgården									
		X-SMALL t/r	SMALL t/r	MEDIUM t/r maxhöjd 2,1 m	LARGE t/r höjd över 2,1 m	Ekipage M t/r maxhöjd 2,1 m	Ekipage L t/r höjd över 2,1 m	X-LARGE t/r (tung nyttotrafik) maxhöjd 4,2 m	
Maxhöjd inkl taklast/last									
Lågsäsosong 1/1-14/4 & 1/10-31/12 2021		16	50	82	332	151	459	84/m	
Högsäsosong 15/4-30/9 2021		24	74	122	497	227	689	126/m	