

Årskort, allmänna leverans- och betalningsvillkor 2021

1. **Betalningssätt**

Du kan betala ditt årskort med finska nätbankskoder och med Visa, Visa Electron och Mastercard. Du kan även beställa årskort mot postförskott (endast inom Åland och Finland).

2. **Leverantör av betaltjänst**

Paytrail Oyj (FO-nummer: 2122839–7)
Innova 2
Lutakonaukio 7
40 100 JYVÄSKYLÄ
E-post: support@paytrail.com
Tel. +358 (0)207 181 830

3. **Betalnings- och leveransvillkor**

Betalningsförmedlingstjänster levereras av Paytrail Oyj i samarbete med finländska banker och kreditinstitut. På gjorda betalningar med Visa, Visa Electron eller Mastercard syns Paytrail Oyj som mottagare i korträkningen och Paytrail Oyj förmedlar i sin tur betalningen till Ålandstrafiken. Paytrail Oyj har verksamhetstillstånd för betalningstjänster beviljat av Finansinspektionen. För användaren fungerar tjänsten precis som en traditionell nätbetalning.

4. **Betalning med Visa, Visa Electron och MasterCard**

Om du betalar med Visa, Visa Electron eller Mastercard är Ålands landskapsregering endast marknadsförare av årskorten (produkten/tjänsten), samt levererar årskorten till köparen. För eventuella reklamationer ansvarar Paytrail Oyj. Paytrail Oyj är ansvarig försäljare av årskort som betalas med Visa, Visa Electron eller MasterCard, således är detta en affär mellan kunden och Paytrail Oyj som även är betalningsmottagare när du betalar med Visa, Visa Electron eller MasterCard.

5. **Beställning av produkter**

I steg 4 ”Bekräftelse”, ser du orderbekräftelsen på din beställning. En orderbekräftelse skickas samtidigt till din e-postadress. En bekräftad beställning kan inte ändras eller annulleras. Spara din orderbekräftelse för eventuella kommande behov.

Köpt årskort hanteras av Ålandstrafikens kontor inom 1–2 kontorsdagar efter inköp. Köpt årskort kopplas till ditt kundnummer, därefter kan du boka fordonet utan kostnad och årskortet levereras till dig enligt det alternativ du begärt (punkt 6).

6. **Leveransalternativ och -tider**

Brevförsändelse: Årskortet levereras direkt i din postlåda. Leveranskostnaden är inkluderad i priset för ditt årskort. Observera att du kan välja olika adress för betalare och mottagare.

Inom Åland och Finland: ca 1–2 kontorsdagar

Inom Sverige och övriga Norden: ca 3–4 kontorsdagar

Postförskott: Postförskott är endast möjligt inom Åland och Finland. Din beställning levereras till ditt närmaste postkontor inom 1–2 kontorsdagar och du får en ankomststavi då varan kan hämtas. Förbered dig för att visa legitimation, då du avhämtar varan. Mottagaren betalar för varan på postkontoret. En postförskottsavgift på 7 euro tillkommer.

Ålands landskapsregering återköper inte utlösta årskort, eller ersätter borttappade årskort.

Enligt 6 kap. 7 § i konsumentskyddslagen (FFS 1987/38) gäller inte ångerrätt vid distansköp av transporttjänst. Kunder kan därför inte ångra köp av årskort från Ålandstrafiken.

7. Villkor för Grönt årskort eller personligt Grön-Gult årskort

Grönt årskort á 160 euro gäller för person-, paket-, husbil, N2 (maxvikt 12 t) och traktor med släp (maxhöjd 4,2 m). Grönt årskort inkluderar bilsläp med maxhöjden 2,1 m inkl. last. Totalvikt över 12 ton meddelas vid bokning.

Önskar förare till fordon med grönt årskort åka med släp över 2,1 m tillkommer tilläggsbetalning. Vid förbetalning online erhålls -20 % på tilläggssumman för släp över 2,1 m (gäller ej Föglölinjen).

Grönt årskort á 50 euro gäller för moped, mopedbil, motorcykel eller lätt 4-hjuling.

Grönt årskort, utformat som en klisterdekal, är knutet till ett fordon och klisterdekalen ska vara fastklistrad direkt i vindrutan för att vara giltig som färdbevis.

Grön-Gult årskort á 300 euro är personligt (fysisk person, ej firma) och gäller för samtliga fordonstyper som kunden kan köpa grönt årskort till, ett fordon per resa.

Grön-Gult årskort förses med för- och efternamn samt födelsedatum. Kortet ska uppvisas och är endast giltigt om innehavaren medföljer fordonet med giltig legitimation.

Det Gröna och Grön-Gula årskortet berättigar till obegränsat antal resor med fordonet på samtliga linjer till/från skärgården. För bokad genomfart kan årskorten användas som delbetalning där priset för skärgårdstaxan dras av från genomfartstaxan. Resterande belopp betalas kontant eller med bankkort i hamnen.

Det Gröna och Grön-Gula årskortet gäller även för obokad vidareresa genom skärgården inom samma dygn utan tilläggsbetalning för genomfart om sista delrutten från skärgården är obokad.

Ogiltiga genomfartsbokningar gjorda online, som i praktiken innebär bokad resa ändhamn-ändhamn inom samma dygn (t.ex. att delrutter bokas på olika bokningsnummer), kommer att tilläggsfaktureras för genomfart.

8. Villkor för Rött årskort eller personligt Röd-Gult årskort

Rött årskort á 160 euro gäller för person-, paket-, husbil, traktor, pickup eller N2 (maxvikt 12 t) och valfritt släp utan höjdbegränsning inkluderas. Totalvikt över 12 ton meddelas vid bokning.

Rött årskort á 50 euro gäller för moped, mopedbil, motorcykel eller lätt 4-hjuling.

Rött årskort, utformat som en klisterdekal, är knutet till ett fordon och klisterdekalen ska vara fastklistrad direkt i vindrutan för att vara giltig som färdbevis.

Endast person eller företag som uppgett Vårdö, Brändö, Kumlinge, Sottunga, Föglö eller Kökar som hemkommun samt har sitt fordon registrerat på Åland är berättigad att inneha rött årskort.

Röd-Gult årskort á 300 euro är personligt (fysisk person, ej firma) och gäller för samtliga fordonstyper som kunden kan köpa rött årskort till, ett fordon per resa. Endast person som uppgett Vårdö, Brändö, Kumlinge, Sottunga, Föglö eller Kökar som hemkommun är berättigad att inneha Röd-Gult årskort.

Röd-Gult årskort förses med för- och efternamn samt födelsedatum. Kortet ska uppvisas och är endast giltigt om innehavaren medföljer fordonet med giltig legitimation.

Det Röda och Röd-Gula årskortet berättigar till obegränsat antal resor med fordonet på samtliga linjer till/från/genom skärgården, både bokade och obokade resor. Traktor, traktor + släp bokas/ändras/avbokas hos Ålandstrafikens kontor.

9. **Tilläggsfakturering för ogiltiga årskort**

Årskort för 2021 är i kraft t.o.m. 31/12 2021.

Kund med Grönt eller Rött årskort som inte uppfyller reglerna för korrekt fastsättning och kund med Grön-Gult eller Röd-Gult årskort som inte kan uppvisa personligt årskort, saknar giltiga färdbevis med påföljden att kundens fordon dokumenteras och resenären faktureras retroaktivt ordinarie biljettavgift.

10. **Byte av Grönt eller Rött årskort**

Kund kan byta ikraftvarande årskort från ett av sina fordon till ett annat mot en avgift om 25 euro per byte, under förutsättning att årskortet till det tidigare årskortfordonet returneras när det nya hämtas.

Ålandstrafiken

Styrmansgatan 1, AX-22 100 MARIEHAMN

Tel. +358 (0)18 25 600, info@alandstrafiken.ax, www.alandstrafiken.ax

Ordinarie öppettider: måndag-fredag kl. 10:00-17:00.